

TECCOM GmbH

Edisonstr.4
85716 Telefon +49 (089) 32 12 16 - 0
Unterschleißheim Fax +49 (089) 32 12 16 - 100
Deutschland E-Mail teccom@teccom-eu.net



News Juli /August 2004

TecCom Kundenumfrage

Welche Lieferanten senden Rückmeldungen?

Hazet und NGK über das Conversion Center erreichbar

TecCom auf der Automechanika: Halle 5/6.1, Stand A10

TecLocal in neuem Gesicht und Gewand

TecCom Kundenumfrage

Als Dienstleistungsunternehmen richten wir uns konsequent an den Anforderungen unserer Kunden aus. Ob wir diesem Anspruch gerecht werden, können nur Sie beantworten! Deshalb laden wir unsere Kunden, und solche, die es werden wollen, zu einer Zufriedenheitsumfrage ein. Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Als Dankeschön für Ihre Unterstützung verlosen wir unter den Teilnehmern

- 1 Digitalkamera von Fuji Film FINEPIX A120
- 3 MP3 Player von Acer MP3 + RADIO FLASH STICK
- 5 USB Sticks von Fujitsu Siemens Computers MEMORYBIRD 128MB USB
- 5 TecCom T-Shirts

Und hier geht es zur Umfrage...

Für Rückfragen steht Andrea Hofbauer zur Verfügung: Andrea.Hofbauer@teccom.de.

Welche Lieferanten senden Rückmeldungen?

Immer mehr Lieferanten antworten elektronisch auf die Bestellungen ihrer Kunden und geben Bestellbestätigungen, Lieferankündigungen und Rechnungen an den Handel zurück. Jedoch sind ein Grossteil der Lieferanten zwar technisch in der Lage, senden aber nur sehr selektiv die Rückmeldungen an ihre Kunden. Der Vorteil für den Händler, wichtige Informationen zu seinen Bestellungen zu erhalten, geht dabei verloren. Denn mit der Bestellbestätigung bescheinigt der Lieferant den Auftrag, die Lieferfähigkeit, den Preis und den voraussichtlichen Liefertermin. Die Lieferankündigung übermittelt dem Händler das Lieferdatum und gibt ihm damit die Möglichkeit, den Wareneingang vorzubereiten. Die elektronische Rechnung enthält die üblichen Daten wie Liefermenge, Preis, Frachtkosten und Zahlungsbedingungen.

Mit dem TecLocal Version 3.0 erhält der Großhändler die Möglichkeit, über Filterfunktionen Differenzen zwischen seiner Bestellung und den nachfolgend gesendeten Rückmeldungen festzustellen. Damit bekommen die Rückmeldungen ein zusätzliches Gewicht. Es wird daher immer wichtiger für die Kunden-Lieferanten-Beziehung zwischen Industrie und Großhandel, die Rückmeldungen zu versenden. Und zwar unabhängig davon, ob der Großhändler diese Nachrichten bereits in seiner Warenwirtschaft weiterverarbeiten kann oder nicht.

Diese Lieferanten senden bereits Rückmeldungen an den Handel:

Supplier
Beru (DE, Export)
Bosal (BeNeLux, DE)
Bosal (CZ)
Bosal (ES)

Bosal (NL)
Bosch (ES, FR)
Bosch (IT)
Champion (DE, IT)
Contiteves (DE, Export)
Delphi (DE, IT, NL)
ElringKlinger (DE, Export, Übersee)
Federal Mogul (BE, CZ, DE, IT)
Federal Mogul (ES)
Federal Mogul (UK)
GKN (DE)
Hella (DE, Export, ES, FR, IT, NO, NL, UK)
Herth & Buss (DE)
HJS Leistriz (DE)
Honeywell (DE)
LuK (DE, ES, UK)
Magneti Marelli (DE)
Magneti Marelli (IT)
MAHLE Filter (AT, DE, ES, Export, UK) / Motorenteile (DE, Export)
Mann&Hummel (CZ, DE)
MSI Kolbenschmidt/Pierburg (DE)
NGK (DE)
Philips (IT, NL, NO, SE) / Narva (DE)
Quinton Hazell (NL)
Sachs (DE)
Siemens VDO (AT, CH, DE, NL)
SKF
TMD-Pagid
TMD-Textar (DE, Europa, Export)
TRW (IT)
Valeo (ES)
Valeo (IT)
Varta (AFA, Berga, Varta AT, BE, DE, DK, ES, FI, FR, NL, NO)

Für weitere Informationen steht Ulrich Nolle zur Verfügung: Ulrich.Nolle@teccom.de.

Hazet und NGK über das Conversion Center erreichbar

Das TecCom Conversion Center wird immer beliebter. Seit Einführung des Service Ende letzten Jahres haben sich bereits über 30 Großhändler und Lieferanten für die Nutzung der Dienstleistung entschieden. Weitere Kunden sind in der Testphase, wie beispielsweise Hazet und NGK. Der Werkzeughersteller Hazet hat den Kommunikationstest mit dem ersten Referenzkunden erfolgreich abgeschlossen und kann nun mit der Implementierung starten. Der Zündkerzenspezialist NGK wird nach erfolgreichem Test die Prozesse Order und Despatch Advice realisieren.

Mit dem TecCom Conversion Center steht den Teile-Lieferanten und -Großhändlern eine kostengünstige Möglichkeit zur Verfügung, EDI- oder CAP-Nachrichten auszutauschen. Händler können damit Clepa/Figiefa oder CAP-Nachrichten senden und so alle TecCom-fähigen Lieferanten erreichen. Umgekehrt können Lieferanten CAP- und EDI-Nachrichten auch an TecCom-Händler senden, die diese Nachrichtentypen nicht unterstützen. Denn der jeweilige Kommunikationspartner erhält die Nachrichten von TecCom in dem ihm bekannten Format und muss dafür kein EDI-System im Einsatz haben. Sendet der Lieferant elektronische Rückmeldungen wie Auftragsbestätigungen, Lieferankündigungen und Rechnungen an den Handel, wandelt das Conversion Center sie in das Format, das mit dem jeweiligen Händler vereinbart wurde.

TecCom kann dabei fast jedes Format konvertieren. Möglich ist die Konvertierung von CAP nach TXML, von EDI nach TXML, von TXML nach CAP oder EDI und von CAP nach CAP. Als Übertragungsprotokolle stehen OFTP und X400 zur Verfügung, in Kürze kann auch HTTPS genutzt werden.

Gerade für den Großhandel ist das TecCom Conversion Center ein einfacher und kostengünstiger Weg, Bestellungen an seine Lieferanten zu senden und über einen einzigen Kommunikationskanal beliebig viele Lieferanten zu erreichen. Der Lieferant kann auch von Händlern mit EDI-Systemen Bestellungen entgegen nehmen und wie gewohnt in sein Warenwirtschaftssystem übernehmen und weiterverarbeiten.

Für weitere Informationen steht Björn Schilling zur Verfügung: Bjoern.Schilling@teccom.de.

TecCom auf der Automechanika: Halle 5/6.1, Stand A10

Auch auf der diesjährigen Automechanika, die vom 14. bis 19. September in Frankfurt stattfindet, wird TecCom wieder mit einem Stand vertreten sein. Kunden und Interessierte können sich zwischen den Hallen 5 und 6 auf dem Stand A 10 über die neuesten Produkte und Dienstleistungen von TecCom informieren. Präsentiert werden unter anderem die neueste Version der TecCom Besteller- und Lieferanten-Software TecLocal 3.0 und die neuen Services TecWarranty und TecCMI.

Wie bereits auf den letzten beiden Messen bietet TecCom wieder die beliebte Aktion „Messelieferant“ an. Dabei können Messebesucher auf den Ständen der teilnehmenden TecCom-Partner Bestellungen von Werbemitteln abgeben. Je nach Art der Bestellung erfolgt die Auslieferung direkt per Kickboard auf den Partnerstand.

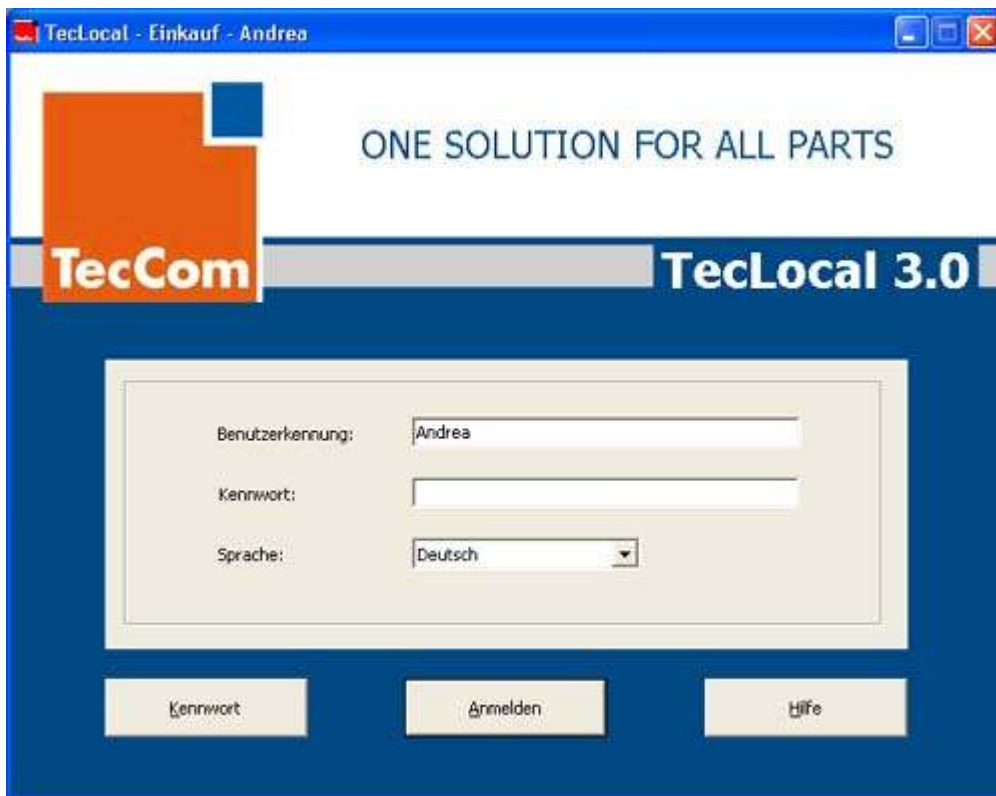


Für Rückfragen steht Mortimer Barten zur Verfügung: Mortimer.Barten@teccom.de.

TecLocal in neuem Gesicht und Gewand

Rechtzeitig zur Automechanika im September stellt TecCom die neue Version des Besteller- bzw. Lieferantensystems vor. TecLocal 3.0 überzeugt nicht nur mit seinem neuen Design, sondern auch mit vielen neuen Funktionen.

Das Re-Design des TecLocal verpasst der Software ein neues Aussehen: modern und anwenderfreundlich gestaltet sich die Oberfläche. Die Navigation ist übersichtlich gehalten, so dass sich der Anwender schnell und einfach orientieren und zurecht finden kann. Die Farben und Symbole sind angenehm und gut lesbar, die Begrifflichkeit für den Benutzer gut verständlich. Das neue Look and Feel ermöglicht allen Windows-Anwendern eine schnelle und intuitive Bedienung der neuen, aber auch der gewohnten Funktionalitäten von TecCom.



Neben dem Design hat die TecCom Entwicklungsmannschaft wieder eine Reihe weiterer nützlicher Funktionen in die neue Version gepackt. Zum Beispiel kann nun der Besteller für jeden Lieferanten einen Standard-Warenempfänger festlegen. Hat ein Händler mehrere Filialen, kann er je nach Lieferant die Bestellung an ein bestimmtes Lager schicken lassen. Auch die Besonderheiten der Lieferantenprofile wie unterstützte Versandarten, Prozesse, Lieferdatum etc. werden in der neuen Version berücksichtigt. Unterstützt ein Lieferant beispielsweise eine bestimmte Versandart nicht, wird diese auch bei den optionalen Versandarten in TecCom nicht mehr angezeigt.

Für weitere Informationen steht Andreas Maurer zur Verfügung: Andreas.Maurer@teccom.de.