

## TecWarranty – Reklamationen kundenfreundlich und schnell abgewickelt!

TecWarranty vereinfacht und beschleunigt die Abwicklung von Reklamationsfällen für alle Marktteilnehmer des Automotive Aftermarket. Antragsteller und Lieferant wickeln ihre Reklamationsfälle elektronisch und damit völlig papierlos ab. Über einen Webbrowser können Sie jederzeit den Status Ihrer aktuellen, sowie der abgeschlossenen Reklamationsfälle einsehen - übersichtlich und transparent. Eine Installation der Anwendung ist nicht notwendig. Die Integration in das Warenwirtschaftssystem wird unterstützt.

### Das Ziel

- Reduzierung von Kosten und Aufwand bei der Abwicklung von Reklamationen
- Beschleunigung der Bearbeitungszeiten
- Transparenz und Nachvollziehbarkeit
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Produktoptimierung

### Die Lösung

TecWarranty – kundenfreundlich abgewickelt

- WEB-basierte Lösung
- international einsetzbar
- Standard Abwicklungsprozess
- Umfangreiche Bearbeitungsfunktionen
- Reporting
- Dateianlagen zur Reklamation
- Integration in Warenwirtschaft
- Benutzer- und Organisationsverwaltung
- Abbildung eigener Formulare.

### Ihr Vorteil

- wickeln Sie Ihre Reklamationsfälle elektronisch und somit papierlos ab
- mit der WEB-basierten Lösung entfällt eine Installation vor Ort - vereinfachen Sie Ihre Kundenanbindung
- nutzen Sie den Standardprozess der Branche mit Unterstützung des GVA
- bedienen Sie komfortabel und schnell die Funktionen wie filtern, kopieren etc. um die eigene Bearbeitung zu optimieren
- erstellen Sie Reports nach eigenen Kriterien, um aktuelle Auswertungen zu erhalten z.B. für die Vorbereitung von Kunden- Lieferantengesprächen
- fügen Sie der Reklamation Dateianhänge wie Bilder, Lieferscheine, Rechnungen oder Befundberichte an, um die Bearbeitung zu vervollständigen
- integrieren Sie die Reklamationsdaten in Ihre Warenwirtschaft und automatisieren Sie Ihre Abwicklungsprozesse



**Voraussetzungen**

- handelsüblicher PC
- Internetzugang
- Internetbrowser
- Freischaltung für Zugang durch den Reklamationsempfänger

**Preise für Großhändler**

- Zugangsgebühr  
pauschal 300,00 €  
**oder**  
je angebundenen Kunden 15,00 €
- Nutzungsgebühr je Reklamationsfall 0,50 €

**Preise für Lieferanten**

- Zugangsgebühr  
pauschal 1.000,00 €  
**oder**  
je angebundenen Kunden 50,00 €
- Nutzungsgebühr je Reklamationsfall 1,00 €



**TecWarranty – steigen Sie ein!**

1. Internet Explorer starten
2. in Adressleiste Ihres Browsers <http://interact.teccom-eu.net> eingeben
3. rufen Sie das Rückmeldungsformular auf
4. Formulieren Sie Ihre Wünsche und senden Sie das Formular ab

**Wir helfen!**

Sie haben Fragen? Sie wollen mehr über die Integration in Ihre Warenwirtschaft erfahren? Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine e-Mail – wir helfen weiter!

**TecCom GmbH**

Steinheilstr. 10  
85373 Ismaning  
Tel. +49 (0)89 - 32 12 16 - 0  
Fax. +49 (0)89 - 32 12 16 - 100  
[www.teccom.de](http://www.teccom.de)  
[teccom@teccom.de](mailto:teccom@teccom.de)