

**CARAT-Gesellschafter Osterlehner macht mit TecCom Dampf**

Der Sortiments-Großhändler für Kfz-Teile und Zubehör, Lacke, Werkzeuge und Maschinen, Werkstattausrüstung, Osterlehner, setzt TecCom mittlerweile an sechs Arbeitsplätzen ein.



Das mittelständische Unternehmen mit 18 Mitarbeitern in Donauwörth ist zudem Hella Vertragsgroßhändler, Fichtel und Sachs Stützpunkthändler und verkauft auch Navigationsgeräte und Telekommunikation. Mit rund 700 Kunden – davon 400 Stammkunden – größtenteils aus dem Werkstattbereich, kam bei Inhaber Ludwig Osterlehner recht früh die Frage auf, wie man die Bestellprozesse zur Teileindustrie und den Service für die Werkstattkunden verbessern kann. Auch von Seiten der Industrie wurde dieses Thema angesprochen. „Für uns stand am Anfang die Frage, passt TecCom zu uns und unseren Prozessen. Und das war ausschlaggebend, dass wir das System heute nutzen“, sagt Ludwig Osterleher.

80 Prozent seines Warenbestands erhält Osterlehner direkt von der Industrie, den Rest aus dem Zentrallage der CARAT. „Da wir direkt von der Industrie beliefert werden und direkt an die Werkstatt liefern, sind für uns Informationen über die Lieferfähigkeit unserer Lieferanten und eine einfache Bestellabwicklung von großer Bedeutung“, erklärt Osterlehner. So wird TecCom vom Einkauf, Innendienstverkauf wie vom Außendienst eingesetzt.

An einer Integration in die Warenwirtschaft arbeitet Osterlehner zur Zeit, um alle Online-Funktionen nutzen zu können. Zudem will das Großhandelsunternehmen dann nach und nach seine Kunden über TecCom an sich anschließen. „Die elektronische Abwicklung der Anfrage und Bestellprozesse ist eine echte Serviceleistung und ein großer Vorteil für unsere Kunden. Die Werkstatt ist maßgeblich von der schnellen Information über Verfügbarkeiten und Belieferung abhängig, und TecCom ist ein Werkzeug, ihr diesen Service zu bieten“, so Osterlehner. Als TecCom-Lieferanten sind bei Osterlehner zur Zeit Hella, Herth & Buss, Sachs, TMD Friction, Beru, HJS-Leistritz und GKN gelistet.



Osterlehner  
Kfz-Teile-Großhandel –  
Industriebedarf – Werkzeuge  
Kaiser-Karl-Str. 3  
86609 Donauwörth  
Tel. +49 (0)906-7 05 79-0  
Fax +49 (0)906-7 05 79-49  
info@osterlehner.com  
www.osterlehner.com



TecCom GmbH  
Steinheilstr. 10  
85737 Ismaning

Tel.: +49 (0)89-32 12 16-0  
Fax: +49 (0)89-32 12 16-100  
teccom@teccom.de  
www.teccom.de

