



## Noticias Mayo/Junio 2007

01.06.2007/01.06.2007.19

<< back

### Trucos y Consejos – TecLocal 3.0: ¡Consulte el estado de su pedido!

Este mes Trucos & Consejos explica la función y beneficios del seguimiento de pedidos. Ahora puede saber cual es el estado de un pedido directamente desde el sistema de gestión de su proveedor. De esta forma ahorra tiempo al evitar llamadas telefónicas, faxes o mails.

Si se dirige al Diario de Salida y marca Estado, puede consultar el estado de su pedido en el sistema de su proveedor siempre que este admita esta opción. Algunos de los parámetros son variables, incluidos su número de pedido, el número de pedido del proveedor, la referencia, la fecha y el código EAN. Además tiene la posibilidad de especificar si desea que se muestren pedidos abiertos o cerrados.

Hoy por hoy Robert Bosch respalda esta forma de chequeo de pedidos en Europa, la República Checa, Polonia, Eslovaquia, Turquía y Argentina.

- ▶ Inicio
- ▶ Empresa
- ▶ Productos&Servicio
- ▶ Noticias&Prensa
  - Newsletter
  - Archivo News
  - Noticia de Prensa
- ▶ Usuario TecCom
- ▶ CAP-Standard

The screenshot shows the 'Diario salida' (Daily Output) window in TecLocal 3.0. It features a table with columns for 'Fecha/hora', 'N° ped. cliente', 'N° ped. proveedor', and 'Proveedor'. Below the table is a search dialog box with fields for 'Proveedor', 'Su N° de pedido proveedor', 'N° de artículo', 'Fabricante', 'Código EAN', and 'Estado' (with checkboxes for 'abierto' and 'procesado'). There are also fields for 'Intervalo de tiempo (en días)' and 'Máx. resultados'.

	Fecha/hora	N° ped. cliente	N° ped. proveedor	Proveedor
20.04.2007 09:31:17	5633660	0030559354	Robert Bosch GmbH (AA/SECI) Vertrieb Deutschland	
18.04.2007 11:02:22	5633607	0030559355	Robert Bosch GmbH (AA/SECI) Vertrieb Deutschland	
19.04.2007 10:55:19	5633572	0030559358	Robert Bosch GmbH (AA/SECI) Vertrieb Deutschland	
19.04.2007 10:46:30	5633573	0030559318	Robert Bosch GmbH (AA/SECI) Vertrieb Deutschland	
03.04.2007 12:00:13	5631268	0030547345	Robert Bosch GmbH (AA/SECI) Vertrieb Deutschland	
03.04.2007 11:55:40	5631267	0030547332	Robert Bosch GmbH (AA/SECI) Vertrieb Deutschland	
20.03.2007 15:35:45	5628717	0030536252	Robert Bosch GmbH (AA/SECI) Vertrieb Deutschland	
20.03.2007 15:30:13	5628716	0030536233	Robert Bosch GmbH (AA/SECI) Vertrieb Deutschland	
07.03.2007 11:49:50	5626004	0030526355	Robert Bosch GmbH (AA/SECI) Vertrieb Deutschland	

### Siga estos pasos:

- En el Diario de Salida seleccione el pedido cuyo estado desea comprobar con una señal en la primera columna. Como alternativa puede rastrear el estado de todos los pedidos si no señala ninguno en particular. Para un número de pedidos pequeño con pocos artículos obtendrá respuesta en cuestión de segundos. Para un gran número de pedidos con muchas posiciones el proceso puede llevar minutos.
- Haga click en Estado.
- En cuanto haya marcado un pedido en particular, los detalles serán transferidos al estado de diálogo detalles como el número de pedido o la fecha. En caso contrario tendría que introducir una serie de criterios de búsqueda de forma manual.
- Inicie la consulta de estado marcando Aceptar.
- Como resultado recibirá un informe del estado de su/s pedido/s. Puede imprimir este informe marcando Imprimir.

Order details for purchase order 03.04.2007. The form includes fields for Order number, Order date, Order status, and various checkboxes. A table below shows the order status and a list of items.

Quantity	Product No.	Designation	Ordered
20	764136	10 1072 0242 000 #	03.04.2007

- El informe sobre el estado de su pedido será archivado en su carpeta de Documentos Recibidos; puede consultar esta información siempre que lo desee.

Documentos recibidos. The interface shows a table with columns for Recibido, Enviado, and Remite. Below the table, there are sections for 'Contenido' and 'Referencias de documento'.

Recibido	Enviado	Remite
20.04.2007	20.04.2007 11:10:13	Robert Bosch GmbH (AA/SECI), Vertrieb Deutschland
20.04.2007	20.04.2007 09:31:34	Robert Bosch GmbH (AA/SECI), Vertrieb Deutschland

Tipo	Fecha expedición	Nº doc. cliente	Nº doc. proveedor
Pedido	03.04.2007	5631116	0030646980
Pedido	03.04.2007	5631267	0030647332
Pedido	03.04.2007	5631268	0030647346

Si tiene preguntas al respecto contacte con nuestro Help Desk en [soporte@teccom-eu.net](mailto:soporte@teccom-eu.net) o en el 902 195 857