

TeclIdentify

Anwenderdokumentation

Anleitung zur Barcodeabfrage

TeclIdentify Version 1.2

Dokumentenversion 0.9

Autor: Thomas Jungen, Ralf Stonies

Datum: 17.11.2008

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler im Benutzerhandbuch nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Für Verbesserungsvorschläge und Hinweise auf Fehler sind Herausgeber und Autoren dankbar.

Sämtliche Eigennamen, Firmennamen und Datenangaben, die in den Beispielen verwendet wurden, sind frei erfunden.

Alle verwendeten Hard- und Softwarebezeichnungen sind Handelsnamen und/oder Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

Inhalt

1 Einführung	4
1.1 Der CLEPA – Code	5
1.2 Die allgemeine Funktionsweise von Teclidentify	6
1.3 Der Prozess im Detail	7
2 Die Teclidentify-Webabfrage	8
2.1 Das Anmelden	9
2.2 Die Abfrageergebnisse	10
2.3 Einen problematischen Code melden	12
3 Abfrage mit einem Handy	15
3.1 Was brauche ich, um Barcodes mit dem Handy lesen zu können?	15
3.2 Die Barcode – Abfrage mit Hilfe eines Handys	15
TecCom Helpdesk	19

1 Einführung

Produktfälschungen im Automobilbereich

Die zunehmende Globalisierung und der damit einhergehende Know-how-Transfer, die steigende Akzeptanz der Piraterieware aufgrund des deutlichen Kostenvorteils und die mangelnde Fähigkeit der Kunden, Originalteile von Fälschungen unterscheiden zu können, sind der Treibstoff für eine explosionsartige Zunahme von Fälschungen.

Gefälschte Automobilteile stellen nicht nur eine Gefahr im Straßenverkehr dar, sondern kosten Schätzungen zufolge den Autoersatzteilmarkt zwischen fünf und zehn Milliarden Euro pro Jahr. Sie sind illegal und schaden allen Beteiligten in der Branche – vom Hersteller bis zum Fahrzeuglenker.

Die TecCom GmbH hat im Auftrag der CLEPA (CLEPA steht für den europäischen Verband der Automobilzulieferer) TecIdentify entwickelt. Die Lösung unterstützt Marktteilnehmer bei der einfachen und schnellen Identifizierung von Originalteilen bzw. Fälschungen, die mit dem CLEPA-Sicherheitscode ausgestattet sind.

TecCom betreibt die führende Business-to-Business Plattform für den freien internationalen Autoersatzteilmarkt. Sie verkürzt, vereinfacht und automatisiert die Auftragsabwicklung zwischen Teilehersteller und Großhändler – ob im Online-Dialog, per EDI oder CAP. Weitere Lösungen zur Optimierung elektronischer Geschäftsprozesse umfassen die Synchronisierung von Preis-, Artikel- und Logistikdaten, Planung und Disposition des Lagers, Erstellung und Versand gesetzeskonformer elektronischer Rechnungen und die Abwicklung von Gewährleistungsfällen.

1.1 Der CLEPA – Code

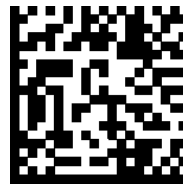
Der CLEPA-Code ist ein vom europäischen Verband der Automobilzulieferer empfohlener Standard für den freien Autoersatzteilmarkt. Er ist GS1- und ISO-zertifiziert und basiert somit auf globalen Standards.

Der CLEPA-Code ist ein zweidimensionaler DataMatrix-Code. Ein 2D-Code besteht nicht aus Strichen, wie ein eindimensionaler Code, sondern aus Gruppen von Quadraten oder Strichen auf einer quadratischen oder rechteckigen Fläche. Aufgrund der zweiten Dimension können 2D-Codes wesentlich mehr Information auf kleinstem Raum verschlüsseln. Zudem sind Fehler bei der Lesung eines CLEPA-Codes so gut wie ausgeschlossen. Selbst wenn der Code partiell beschädigt ist, bleibt er lesbar.

EAN Barcode (1D-Code)



CLEPA-Code (DataMatrix-Code)



So, wie ein Fingerabdruck genau einem Menschen zugeordnet werden kann, kann ein CLEPA-Code genau einem Produkt oder einer Verpackung zugeordnet werden.

Durch diese eindeutige Produktkennzeichnung steht ein Werkzeug für den Kampf gegen die Produktpiraterie zur Verfügung, das von allen Marktteilnehmern genutzt werden kann.

1.2 Die allgemeine Funktionsweise von TecIdentify

TecIdentify ist eine Authentifizierungsplattform für Produkte, die mit dem CLEPA-Sicherheitscode versehen sind.

Mit dieser Lösung haben alle Beteiligten, die einen Artikel authentifizieren wollen, (z.B. Mitarbeiter beim Zoll, in Werkstätten, beim Großhändler, beim Hersteller sowie Endkunden) eine einfache Möglichkeit, die Echtheit der Produkte weltweit, rund um die Uhr, an allen Tagen der Woche zu überprüfen.

Mit Hilfe eines PCs und Tastatureingabe oder eines 2D-Scanners bzw. eines Fotohandys wird der CLEPA-Code eingelesen und zur Authentifizierungsstelle geschickt. Dort wird der Code überprüft und das Resultat der Prüfung direkt zurückgegeben.

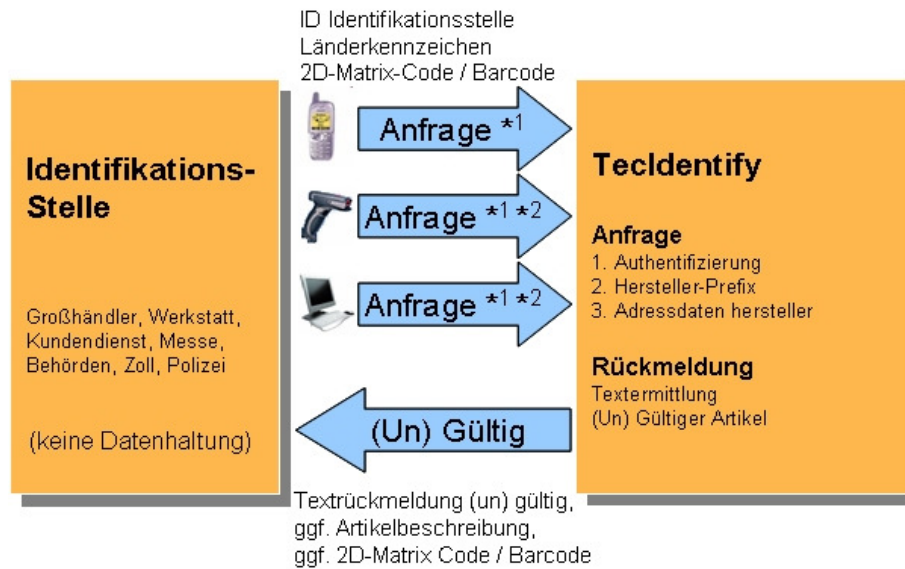
So kann der Anwender sicher sein, dass er ein Originalteil erhalten hat.

Erhält er kein positives Ergebnis, kann er dieses Problem dem Hersteller sofort mitteilen.



1.3 Der Prozess im Detail

Die Sicherheit liegt nicht im Code, sondern in den Prüfverfahren, die von TecIdentify ausgeführt werden. Es werden intelligente Algorithmen ausgeführt, mit denen der Code überprüft wird.

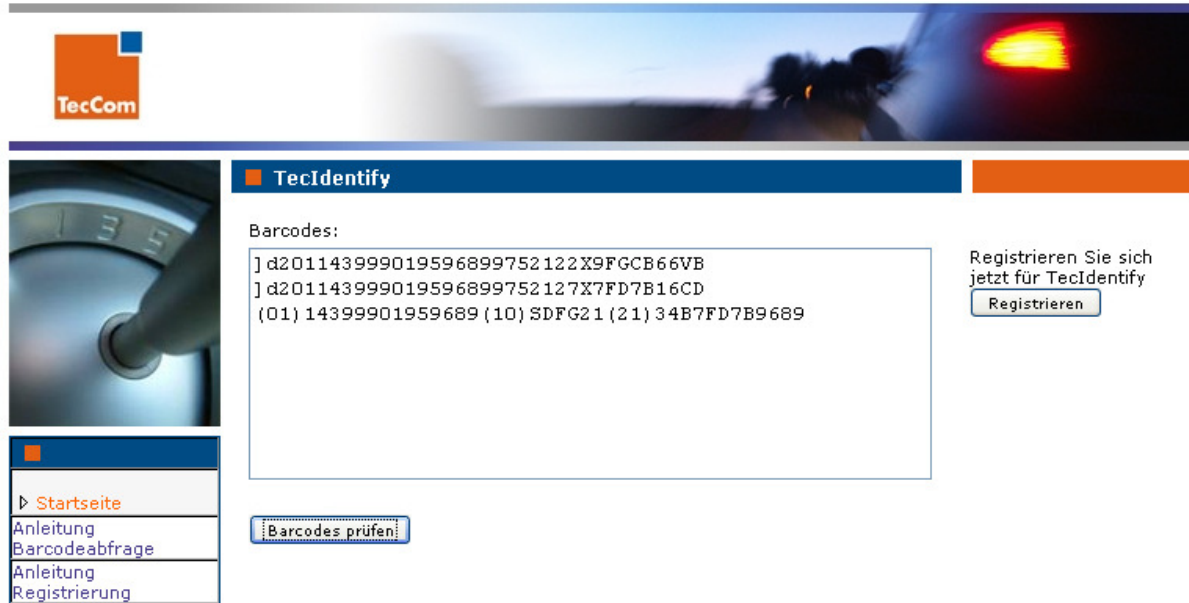


*1 ohne / *2 mit Autorisierung

2 Die TecIdentify-Webabfrage

Diese Startseite erreichen Sie unter der URL www.tecidentify.com. Die Lösung ist für IE7 und FireFox 3 optimiert. Die angezeigte Sprache hängt von Ihrer Browser-Einstellung ab. Im Moment gibt es TecIdentify in Deutsch und Englisch.

ONE SOLUTION FOR ALL PARTS

Home | Impressum | Kontakt


In das Feld **Barcodes:** können Sie Ihren Code eingeben. Dazu haben Sie verschiedene Möglichkeiten:

- Sie scannen den Barcode mit Hilfe eines Scanners ein. Der gescannte Barcode steht jetzt im Barcodefeld.
 - Der Scanner ist im Vorfeld so einzurichten, dass er GS1-konforme Barcodes lesen kann. Bei Fragen zur Einstellung kontaktieren Sie bitte Ihren Scannerlieferanten.
- Sie tippen den Code mit Hilfe einer Tastatur in das Barcodefeld.

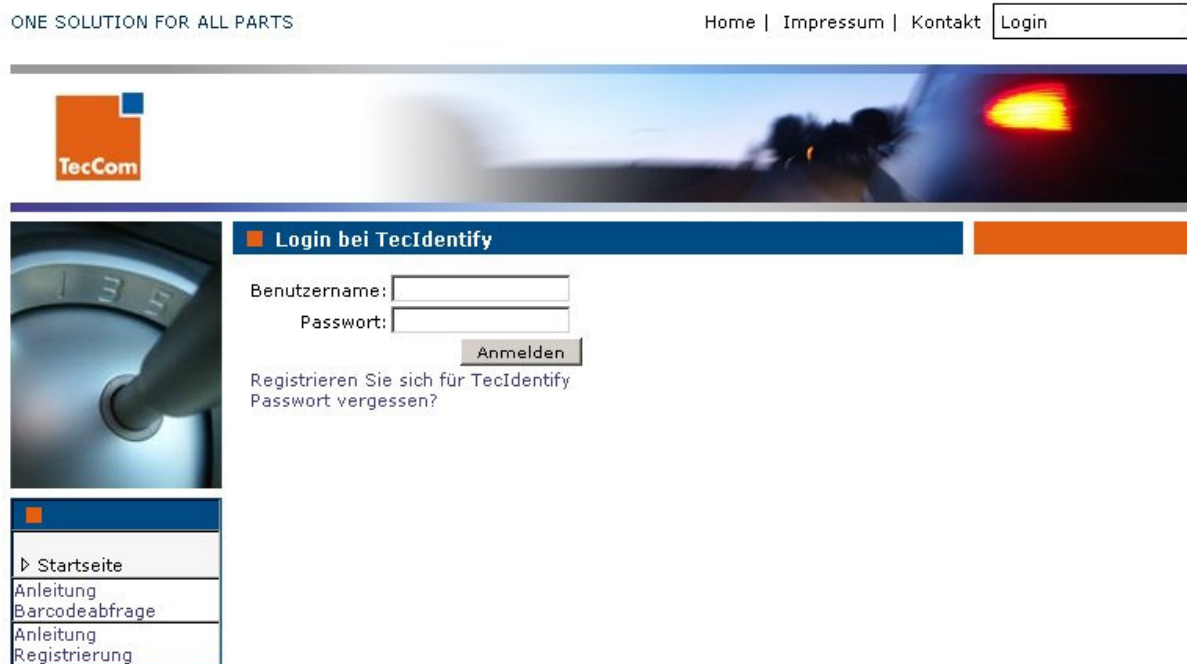
Nachdem Sie einen oder mehrere Barcodes eingegeben haben, drücken Sie auf den **[Barcodes prüfen]** - Knopf.

Der Barcode wird jetzt überprüft, das Ergebnis der Prüfung wird Ihnen sofort mitgeteilt.

Nachfolgend wird der genaue Ablauf im Einzelnen beschrieben.

2.1 Das Anmelden

Drücken Sie auf der Startseite den **[Login]** – Knopf um sich auf dem System anzumelden.



Es erscheint die *Login bei TecIdentify* - Seite. („Seite“ wird im Folgenden auch „Dialog“ genannt.)

Tragen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort in die entsprechenden Felder und klicken Sie anschließend auf den **[Anmelden]** – Knopf.

TIPP!

Registrieren Sie sich gleich bei TecIdentify.
Eine Anleitung hierzu finden Sie ebenfalls auf der TecIdentify-Webseite.

Sie sind jetzt angemeldet, das sehen Sie daran, dass aus dem **[Login]** – ein **[Logout]** – Knopf geworden ist und sich das linke Navigationsmenü erweitert hat.

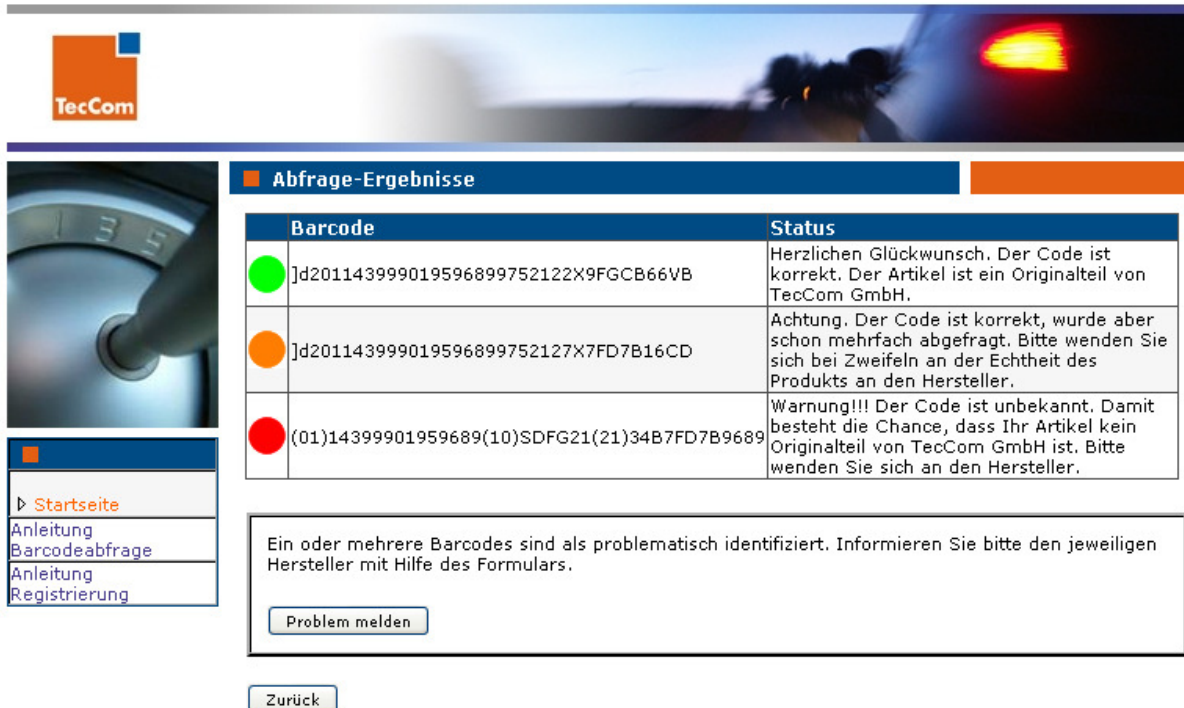
Um sich später wieder vom System abzumelden, klicken Sie bitte den **[Logout]** – Knopf.

Falls Sie 30 Minuten inaktiv sind, werden Sie automatisch ausgeloggt.




2.2 Die Abfrageergebnisse

Dieser Dialog erscheint gleich nachdem Sie auf der Startseite Ihren Barcode eingegeben haben und anschließend den **[Barcodes prüfen]** – Knopf betätigt haben. Er gibt das Ergebnis Ihrer Prüfabfrage wieder.

ONE SOLUTION FOR ALL PARTS

Home | Impressum | Kontakt


Abfrage-Ergebnisse

Barcode	Status
]d201143999019596899752122X9FGCB66VB	Herzlichen Glückwunsch. Der Code ist korrekt. Der Artikel ist ein Originalteil von TecCom GmbH.
]d201143999019596899752127X7FD7B16CD	Achtung. Der Code ist korrekt, wurde aber schon mehrfach abgefragt. Bitte wenden Sie sich bei Zweifeln an der Echtheit des Produkts an den Hersteller.
 (01)14399901959689(10)SDFG21(21)34B7FD7B9689	Warnung!!! Der Code ist unbekannt. Damit besteht die Chance, dass Ihr Artikel kein Originalteil von TecCom GmbH ist. Bitte wenden Sie sich an den Hersteller.




Ein oder mehrere Barcodes sind als problematisch identifiziert. Informieren Sie bitte den jeweiligen Hersteller mit Hilfe des Formulars.

Auf dieser Seite wird Ihnen das Ergebnis Ihrer Abfrage mitgeteilt.

Es können Ihnen verschiedene Resultate in der Status-Spalte angezeigt werden.

Damit Sie die Ergebnisse auf einen Blick ablesen können, gibt es einen Farbcode, der ähnlich wie eine Ampel aufgebaut ist.

Die farbigen Punkte sagen im Normalfall Folgendes über das gescannte Produkt aus:

-  Ihr Produkt ist ein Originalteil.
-  Ihr Produkt könnte ein Originalteil sein.
-  Ihr Produkt ist kein Originalteil.

ACHTUNG!

Der Hersteller kann die Ampelfarben und die einzelnen Texte in der Status-Spalte individuell verändern!

Lesen Sie die Texte bitte unbedingt genau durch!

Falls Sie Codes scannen, die potentiell als Gefahr erkannt werden, (z.B. ein möglicher Hackerangriff) wird Ihr Code nicht überprüft. Je nach Schwere wird eine Warnung oder eine Fehlerseite angezeigt.

2.3 Einen problematischen Code melden

Der **[Problem melden]** - Knopf wird angezeigt. Anhand des Textes können Sie erkennen, welche Probleme aufgetreten sind.

Melden Sie das aufgetretene Problem bitte dem Hersteller.

ONE SOLUTION FOR ALL PARTS

Home | Impressum | Kontakt

Login




Problem melden



- ▶ Startseite
- Anleitung
- Barcodeabfrage
- Anleitung
- Registrierung

Ihre Kontaktdaten

Meine E-Mail:

Anrede:

Vorname:

Nachname:

Firmenname:

Straße:

Postleitzahl:

Ort:

Land:

Telefon:

Nutzen Sie die Möglichkeit zur Übermittlung weiterer Produktdetails. Dies hilft dem Hersteller zur schnelleren Bearbeitung.

Clepa-Code	Produktbeschreibung	Kaufdatum	Kaufort
jd20114399901959689 975 2127X7FD7B16CD	Bremscheibenbeläge	24.11.2008	München
(01)14399901959689 (10)SDFG21 (21)34B7FD7B9689	Kupplungen	20.11.2008	Ismaning



Bitte angezeigten Code eingeben:

Damit der Hersteller auf die Erkenntnisse reagieren kann, füllen Sie bitte die angezeigten Felder aus.

Ihre Kontaktdaten:

Meine E-Mail (Pflichtfeld): Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein.

Anrede (Pflichtfeld): Wählen Sie die passende Anrede aus.

Vorname (Pflichtfeld): Geben Sie hier Ihren Vornamen ein.

Nachname (Pflichtfeld): Geben Sie hier Ihren Familiennamen ein.

Firmenname (Pflichtfeld): Geben Sie den Namen Ihrer Firma ein.

Straße (Pflichtfeld): Geben Sie den Straßennamen und die Hausnummer Ihrer Firma ein.

Postleitzahl (Pflichtfeld): Geben Sie die PLZ der Firma ein.

Ort (Pflichtfeld): Geben Sie den Standort Ihrer Firma an.

Land (Pflichtfeld): Geben Sie den Namen des Landes, in dem sich Ihre Firma befindet, ein.

Telefon: Hier können Sie die Telefonnummer, unter der Sie erreicht werden können, eingeben.

Tipp:

Damit Sie Ihre Kontaktdaten nicht jedes Mal neu eingeben müssen, können Sie sich bei TecIdentify registrieren. Der „Registrieren“ – Knopf befindet sich auf der Startseite.

Eine Anleitung dazu finden Sie auf der TecIdentify-Webseite!

Wenn Sie sich schon registriert haben, müssen Sie im angemeldeten Zustand Ihre Kontaktdaten nicht mehr angeben. Diese werden dann vom System gefüllt, das erspart Ihnen bei regelmäßiger Nutzung sehr viel Zeit.

Clepa-Code: Hier steht der überprüfte Code, den Sie eingegeben haben.

Produktbeschreibung: Sie können hier kurz Ihr gekauftes Produkt beschreiben.

Kaufdatum: Wann haben Sie das Produkt gekauft?

Kaufort: Wo haben Sie das Produkt gekauft?



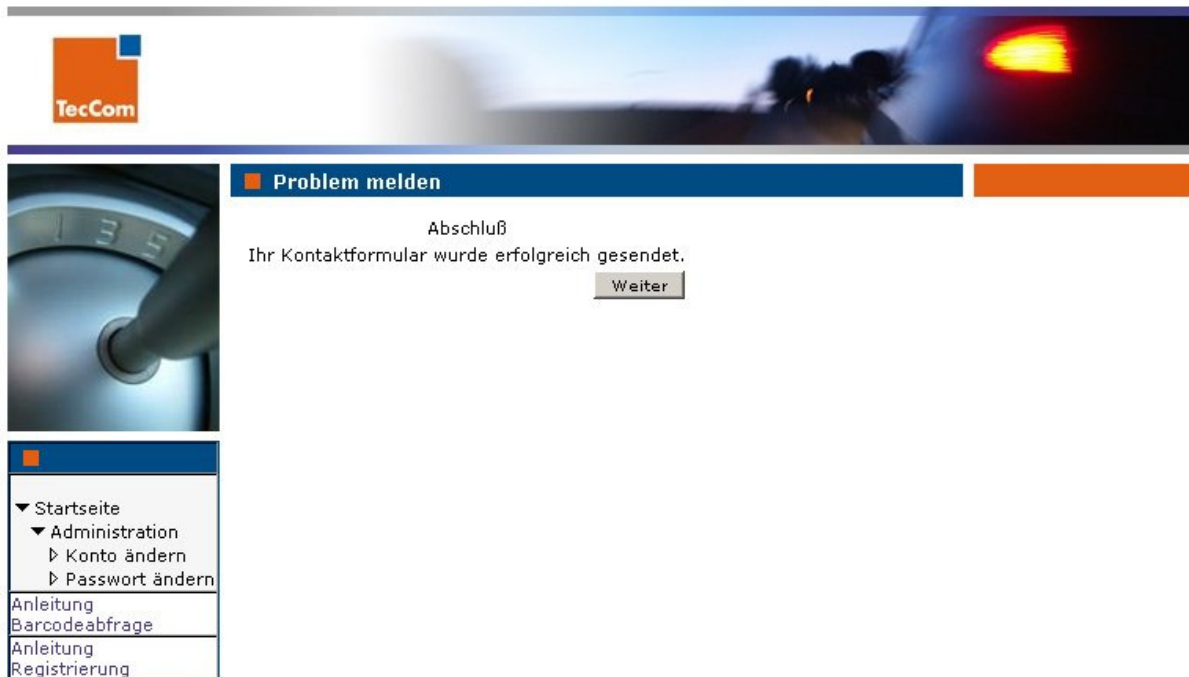
Bitte angezeigten Code eingeben:

Ein Captcha (Bild) dient zur Vermeidung von Spam - Angriffen, dieses Bild ändert sich bei jedem Aufruf.

Bitte angezeigten Code eingeben: Geben Sie hier bitte die drei Zeichen (im Beispiel: ZDN) aus dem Bild ein.

Nachdem Sie alle gewünschten Daten eingegeben haben, drücken Sie auf den **[Senden]** - Knopf.

Es erscheint die Abschlussseite.



The screenshot shows the TecCom website interface. At the top left is the TecCom logo. Below it is a navigation menu with the following items: Startseite, Administration (with sub-items Konto ändern and Passwort ändern), Anleitung, Barcodeabfrage, and Registrierung. The main content area has a blue header with the text "Problem melden". Below this header, the text "Abschluß" is displayed, followed by the message "Ihr Kontaktformular wurde erfolgreich gesendet." and a button labeled "Weiter". To the left of the main content is a vertical sidebar with a small image of a hand holding a scanner over a circular object.

Nachdem Sie auf den **[Senden]** – Knopf gedrückt haben, erscheint obige Bestätigungsseite.

Vielen Dank, dass Sie das Problem gemeldet haben.

Der Prozess ist jetzt abgeschlossen. Durch Anklicken des **[Weiter]** – Knopfs erreichen Sie wieder die Startseite.

3 Abfrage mit einem Handy

3.1 Was brauche ich, um Barcodes mit dem Handy lesen zu können?

Dazu brauchen Sie ein Internet-fähiges Handy (WAP, UMTS, GPRS, ...) mit eingebauter Kamera.

Die Handysoftware können Sie kostenlos von der Firma NeoReader beziehen.

Welche Handys CLEPA-Codes scannen können, erfahren Sie im Internet unter www.tecidentify.com.

Zur Installation der Software schalten Sie Ihr Handy an. Öffnen Sie den Internet-Browser Ihres Handys und geben Sie folgende URL <http://get.neoreader.com> in Ihr Handy ein. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen und laden Sie so die passende NeoReader Version für Ihr Handy herunter.

3.2 Die Barcode – Abfrage mit Hilfe eines Handys

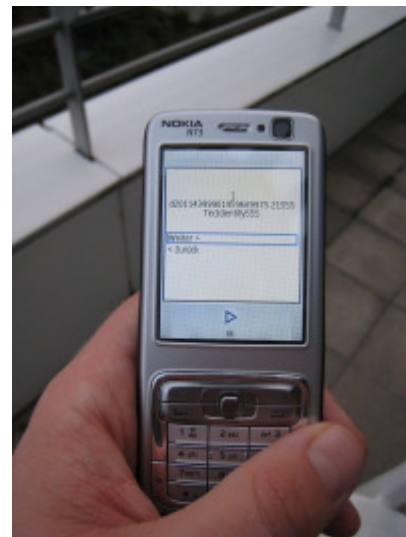


- Sie schalten Ihr Handy ein.
- Öffnen Sie bei Bedarf die Verschlussklappe der Kamera.
- Starten Sie dann den NeoReader.



- Halten Sie bitte die Kamera ca. 10 bis 15 Zentimeter über den 2D-Barcode, bis das Handy den Code eingelesen hat.
- Es ertönt ein Signalton.
- Sollte der Code nicht automatisch eingelesen werden können, halten Sie das Handy über den Code.
- Wenn das Bild scharf ist, drücken Sie auf den [Klicken] – Knopf. Der NeoReader schießt ein Foto und versucht dann auf diesem Bild den CLEPA-Code zu finden und zu interpretieren.

- Hat Ihr Handy den Code erfolgreich eingelesen, erscheint der eingescannte Code im Display.
- Steht der Balken im Display auf dem [Weiter] – Knopf, drücken Sie bitte den [OK] – Knopf, um den Code zu TecIdentify zwecks Überprüfung zu senden.

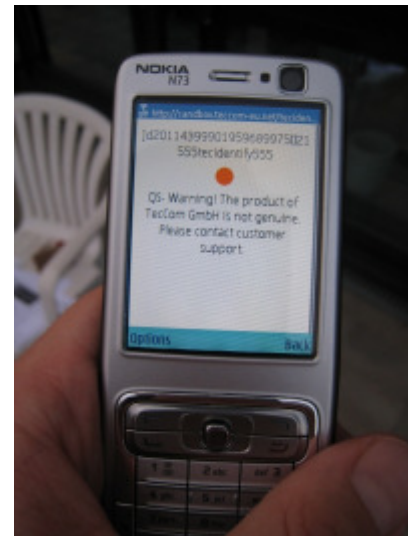




- Eine Internetverbindung wird aufgebaut,
- der Code wird an TecIdentify übermittelt und
- das Ergebnis zurückgesendet.

Der Verbindungsaufbau und die Übertragung können abhängig von der verwendeten Verbindungsart (WAP, UMTS; GPRS, ...) unterschiedlich lange dauern.

- Das Ergebnis der Überprüfung wird im Display angezeigt.
 1. Oben steht der gesendete Code,
 2. darunter befindet sich die Ampelfarbe analog zur Antwort auf der Internetseite und
 3. als Drittes sehen Sie den entsprechenden Antworttext.
- Drücken Sie auf den [Zurück] – Knopf um die Webseite zu verlassen.





- Abhängig vom verwendeten Handytyp, müssen Sie den Browser nochmals beenden, um zum NeoReader zurück zu gelangen. Drücken Sie bitte auf den [Schließen] – Knopf, um die Internetfunktion des Handys zu verlassen.
- Drücken Sie den Knopf, mit dem Sie Ihre Telefonate beenden, um den NeoReader zu beenden.

TecCom Helpdesk

Wenn Sie Unterstützung bei der Nutzung der TecCom-Lösungen brauchen, wenden Sie sich bitte an das TecCom Helpdesk:

Öffnungszeiten: Montags bis Freitags von 8 bis 18 Uhr

Telefon: 01802-TECCOM*

01802-83 22 66* (für Kunden in Deutschland)

+49 1805-65 65 56 (für Kunden außerhalb Deutschlands)

*0.06 Euro pro Anruf aus dem deutschen Festnetz

E-Mail: support@teccom.de

Besuchen Sie uns auch im Internet unter: www.teccom.de

NeoReader Helpdesk

Telefon: +49 2405 49922-50

E-Mail: support@mobiledigit.de