

TecCom Nedir?

Kurumsal Profil
Çözüm Portföyü

Tüm Parçalar için Çözümler

Tüm Parçalar için Çözümler

► KURUMSAL PROFİL

TecCom Nedir?

TecCom bağımsız otomotiv yedek parça endüstrisindeki lider parça üreticilerinin kurduğu ve müşterilerine her seviyeden geniş katımlı B2B e-ticaret platformu sağlayan bir teknoloji şirkettir. Sunduğumuz e-ticaret çözümleri üreticiler ve tüccarlar arasındaki iş süreçlerinde sadelik ve otomasyon sağlar.

Çözümlerimiz Avrupa'nın önde gelen parça üreticileri ve tüccarlarının yanı sıra ticari birlikler ve hükümet otoritelerinin katkısıyla oluşturulur ve standartları belirler. Bu sayede piyasadaki tüm katılımcıların ihtiyaçları titizlikle karşılanır.

TecCom'un endüstri standardı olmasının bir diğer nedeni açık çözüm sunmasıdır: Her tüccar kurum ticari ilişkisi olan tedarikçiye (TecCom üzerinden) ulaşabilir ve her tedarikçi de müşterisine hizmet sunabilir. Tek taraflı çözümler geçmişte kalmıştır.

TecCom çözümlerinin sistematik kullanımıyla:

- Sipariş işleme
- Elektronik fatura alış-verişi
- Ürün, fiyat ve lojistik bilgilerinin yönetimi
- Yedek parçaların orijinal olup olmadığının kontrolü
- Envanter ve stok optimizasyonu ve
- Garanti başvurularını işleme

Süreçlerinde tedarikçiler ve tüccarlar iyileştirme ve maliyet tasarrufu sağlarlar.

Dünya çapında 13.000'den fazla tüccar kurum elektronik sipariş işleme için bizim platformumuzu kullanmaktadır. TecCom her ay 250 den fazla markaya 11 milyon satır civarında sipariş ve sorgu satırı taşıyor.

TecCom çözümleri hakkında daha fazla bilgiyi internette elde edebilirsiniz ya da bizimle doğrudan iletişime geçebilirsiniz. Size detaylı bilgi göndermekten mutluluk duyarız.

TecCom GmbH

Steinheilstr. 10 ■ D-85737 Ismaning ■ Almanya
Tel.: +49 (0)89-32 12 16-0 ■ Fax: +49 (0)89-32 12 16-100
e-posta: teccom@teccom.eu ■ www.teccom.eu

► ÇÖZÜM PORTFÖYÜ

TecOrder

Modern ve Hızlı Sipariş İşleme İçin Çözümler

TecOrder iş paketi parça üreticileri ve tüccarların sipariş işleme süreçlerini kısaltır, basitleştirir ve otomatikleştirir. TecOrder elektronik sipariş işleme-nin tüm gereksinimlerini karşılayacak şekilde komple bir çözüm içerir.

TecLocal – Ürün sorgulama ve sipariş vermek için sunduğumuz ücretsiz yazılım.

TecWeb – Sorgulama ve sipariş fonksiyonları için ücretsiz internet tabanlı uygulama.

Farklı veri türleri dönüşümü – Eğer tüccar ve tedarikçi bilgisayar sistemleri birbirinden farklı veri türleri kullanıyorsa iletişim bu ek çözümlerle sağlanır.

Çevrimiçi iletişimde kullanıcılar parça mevcudiyetini kontrol edebilir, teslimat programlarını netleştirebilir ve yedek parça sipariş edebilirler. Tedarikçiler müşterilerden gelen siparişi teyit edebilir, teslimat takvimiyle ilgili tavsiyede bulunabilir, yükleme ve fatura bilgisi gönderebilirler. Veri aktarımı için TecCom neredeyse tüm türleri ve iletim standartlarını işleyebilen esnek bir ağ altyapısı sağlar.

Parça tedarikçileri TecOrder kullanarak sipariş işlemeyi büyük ölçüde otomatikleştirebilir. Elle giriş işleminin devre dışı kalmasıyla serbest kalan kaynakları başka noktalarda daha iyi kullanabilirler.

Tedarikçi İçin Avantajları:

- Geliştirilmiş, daha bireysel müşteri hizmetleri sayesinde personelin istisna ve özel durumlara ayıracak daha çok vakti olur;
- Daha iyi veri kalitesi sayesinde sisteme giriş hataları azalır;
 - Yanlış teslimat ve geri dönüşler azalır;
 - Ayrık işlem adımlarının otomasyonu sayesinde daha kısa tepki süresi ve verimlilik artışı;



Bağımsız yenileme pazarında TecOrder, kendi adı ile bilinen ve kullanılan bir elektronik sipariş işleme çözümüdür!

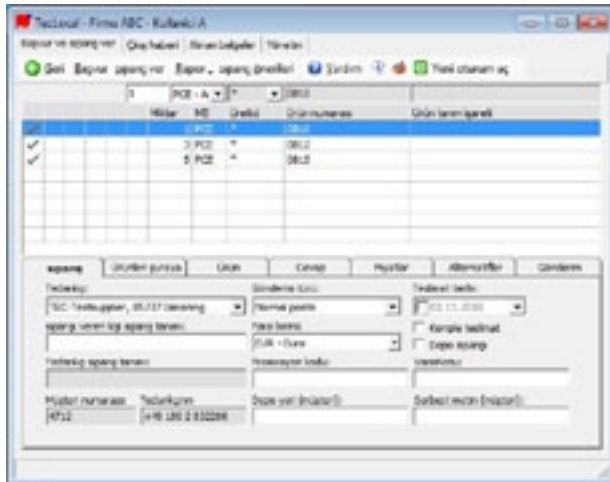
TecOrder

TecLocal

TecLocal kullanan tüccarlar tedarikçilerin ürün yönetim sistemindeki parçaları zaman sınırı olmaksızın doğrudan görebilir, teslimat programlarını netleştirebilir ve çevrimiçi sipariş verebilir. Bununla birlikte TecLocal'deki iletişim fonksiyonlarının ERP sisteminize tamamen entegre edilmesi işletmenize daha büyük faydalar sağlayacaktır. TecLocal elektronik sipariş işleme hata oranlarını azaltır ve sunulan hizmetin kalitesini artırır.

Sipariş veren için avantajları:

- Teslimat sıklığı, tanıtım, müşteri sorgusu vb. aşamalarda daha hızlı tepki süresi;
- Doğrudan fiyat ve ürün mevcudiyeti sorgulayabilme;
- Ortam geçişlerinin azalması sayesinde daha yüksek veri kalitesi;
- Çağrı merkezlerindeki örnekler gibi telefon konuşmalarıyla vakit kaybedilmez;
- İstenen teslimat tarihi, farklı sevkiyat adresleri ve diğer birçok talep dikkate alınmıştır;
- Çoklu kullanıcı destekleyen yazılım;
- 21 dilde kullanım seçeneği.



TecLocal Screenshot

TecWeb

TecWeb TecLocal'in çoğu fonksiyonunu içerir. Normal bir tarayıcı ile internet üzerinden kullanılabilir.

İnternet üzerinden basit bir kayıt aşaması vardır. Hesabınız etkinleştikten sonra TecWeb ile elektronik parça sorgularınızı, ekspres ve stok siparişlerinizi gönderebilirsiniz.

Sipariş veren için faydaları:

- Fonksiyonları TecLocal gibidir, ör: ürün sorgulama, sipariş verme, işlem belgelerini alma;
- Kurulum gerektirmez;
- Asya dilleri de UniCode tarafından desteklenmektedir

Farklı Veri Türlerinin Dönüşümü

Farklı veri türleri kullanıyor olsalar da tüccar ve tedarikçiler birbirleriyle iletişim kurabilirler. CAP, XML ve EDI formatları arasındaki veri dönüşümü ve FTP, OFTP ya da HTTPS gibi farklı iletim protokollerinin kullanımı her yöne mümkündür.

Sipariş verenlere faydaları:

- Kendi ERP sisteminizi bir web hizmeti kullanarak tedarikçilere bağlamanın en kolay yoludur;
- TecOrder kullanan tüm tedarikçilere ulaşmak için sadece tek bir iletişim kanalı kullanırsınız;
- Tüm sorgulamalar, stok siparişleri, ekspres siparişler buradan verilebilir;
- TecCom mesajlardaki tüm doğru teslimatları kontrol eder ve eğer bir iletim hatası varsa tüccar ve tedarikçiyi bilgilendirir.

TecInvoice

Elektronik Fatura Değişimi İçin Çözüm

TecInvoice elektronik fatura oluşturma, gönderme ve arşivleme ihtiyaçlarınız için komple bir çözümdür.

TecInvoice elektronik faturalarınızı yasalara uygun olarak imzalar, müşterilerinize onların istediği şekilde ulaştırır ve faturanın yasal arşiv kopyasına hızlı erişim sağlar. TecInvoice BT sisteminizden, tedarikçi-müşteri ilişkisinden ve fatura hacminizden bağımsız olarak çalışır.

TecInvoiceControl bileşeni ile fatura alımı ve işlenmesi tamamen otomatikleştirilebilir. Veri girişi, fatura onaylama, muhasebeleştirme ve siparişle karşılaştırmanın yanı sıra TecInvoice çeşitli ek faydalar da sağlar:

- Fatura hazırlama ve postayla gönderim aşamalarının otomasyonu ile %70'e varan tasarruf ve yatırım geri dönüş süresinin kısalması;
- Gönderilen ve alınan faturalar için tek noktadan çözüm;
- Alınan faturalardaki kanunen geçerli e-imza ile masrafları belgelendirebilme;
- SAP, Navision ve diğer kurumsal kaynak yazılım sistemlerine entegrasyon için hazır arabirimler;
- Standartlara uygunluk muhasebe sistemleri ve süreçlerine hızlı şekilde bağlanmayı garanti altına alır,
- Herhangi bir veri tipindeki belge imzalanabilir ve e-posta ya da gönderimle karşıya ulaştırılabilir.



TecCMD

Ürün Referansı, Fiyat ve Lojistik Bilgilerinin Değişimi İçin Çözüm

TecCMD (Ortak Yönetilen Veri) kullanıcılara güncel, bütün ve doğru bilgiye ulaşabilecekleri ortak bir veritabanı sağlar. Bunu yaparken farklı veri türleri, güncelleme aralıkları, farklı ortamlara geçiş, gönderim metotları ve veri yorumlama gibi baş ağrıtan problemlerinin hiçbirine tabi olmaz.

Tedarikçi sistemindeki ortak paylaşılabilecek bilgiler merkezi bir veritabanına yerleştirilmeden önce tür ve içeriklerine göre kontrol edilir. Yeni ya da değişen bilgiler bu değişiklikten etkilenen müşterileri haberdar eden işlemi tetikler. Müşterilerin her biri gelen bilgilerin kendi yazılım sistemine aktarılıp aktarılmayacağına ya da otomatik / elle aktarımına önceden tanımladıkları ayarlar vasıtasıyla karar verebilir.

Üretici ve tüccar firmalar TecCMD'den eşit ölçüde faydalanabilirler:

- Ortak ve standart bir bilgi ortamı bilginin hazırlanması ve dağıtımını masraflarını azaltır;
- Müşteri tarafında üretici ile kusursuz derecede uyumlu bilgiler satın alma, satış ve defter tutma süreçlerinde zaman ve paradan tasarruf sağlar;
- Yeni ve değişen ürün bilgilerine çevrimiçi erişim yeni ürünlerin pazara sunumunu hızlandırırken pazarın yeni ürüne tepki verme süresini de kısaltır.

TecCMD çözümü ile tüm müşterilerdeki ürün portföyü bilgileriniz her zaman güncel kalır!



TecIdentify

Yedek Parçaların Orijinallik Kontrolü İçin Çözüm

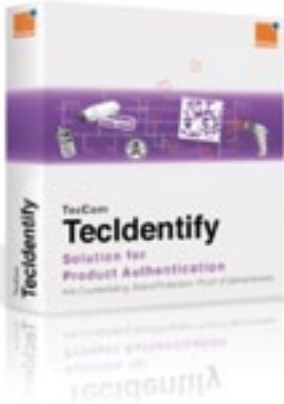
TecIdentify dünyanın herhangi bir yerindeki herhangi bir kişinin herhangi bir zamanda elindeki MAPP kodlu ürünün orijinal ya da sahte olup olmadığını kontrol etmesini mümkün kılar. Böylelikle TecIdentify otomotiv endüstrisine tarihinde ilk defa dünya genelinde herkesin sahte ürünü tespit edebilmek için kullanabildiği bir sistem sunmaktadır.



İki boyutlu barkodu olan her ürün dünyada benzersiz bir kimlik numarasına sahiptir. Kullanıcılar bu ürün kodunu bir internet tarayıcısı ya da kameralı cep telefonu kullanarak TecIdentify sistemine gönderir. Ürünün orijinal olup olmadığına ilişkin yanıt birkaç saniyede kullanıcıya ulaşır. Bu noktadan sonra ürünün orijinalliğine yönelik kuşku hala mevcutsa üretici firma ile temasa geçebilir. Orijinallik kontrolü kopyalanması mümkün olmayan test algoritmaları kullanır.

Çözüm otomotiv pazarındaki tüm katılımcılara (son kullanıcı da dâhil olmak üzere) çeşitli faydalar sunar:

- Kontrol işlemi herkesin kullanımına açık ve ücretsizdir;
- İnternet tabanlı uygulama bilgisayara program kurulumunu gerektirmez;
- Arkasındaki BT sistemi tüm güvenlik standartlarını karşılar ve saldırı-ganların erişimine kapalıdır;
- Orijinallığı kanıtlanan ürünlerle yollardaki araç güvenliği iyileştirilebilir;
- CLEPA için geliştirilen güvenlik kodu üretici birlikleri, ticari birlikler ve MAPP (Ürün Korsanlığına Karşı Üreticiler) tarafından desteklenmektedir.



TecCMI

Envanter İyileştirme Ve Stok Yönetimi İçin Çözüm

TecCom'un Ortak Yönetimli Envanter (TecCMI) hizmeti tedarikçi ve toptancı firmaların depo hizmetlerini iyileştirme hedefine yönelik bir çözümdür. Satıştaki servis seviyesi TecCMI çözümüyle birlikte iyileşme gösterirken envanter ve lojistik masrafları azalacaktır.

TecCMI ile birlikte tedarikçi ve tükercular şeffaf bir envanter yönetim sistemi oluşturur. Tarihsel ve günlük güncellenen verilerle satış tahminleri, sipariş çevrimleri ve en uygun maliyetten sipariş adetleri hesaplanır. Ürün rezervasyonu, bakiyeler, teslimatı beklemede olan işlemler ve promosyonlar da hesaplamalarda göz önüne alınır. Bütün bunlar satış ve yenileme süreçlerini detaylı planlamak için kusursuz bir temeldir.

TecCMI Kokpiti tüm taraflara bilginin aynı görüntüsünü ve hesaplanan sonuçları gösterir. Siparişle ilgili tüm bilgiler ekranda grafik açıklamalarıyla sunulur.

Bir bakışta sunduğu faydalar:

- Satışa özel gizli nitelikli bilgileri (ürünü alan müşteri gibi) paylaşmaz;
- Ürün mevcudiyeti ve servis seviyesi oranlarında iyileşme sağlar;
- Sipariş adetleri, sipariş tarihi ve satışlara yönelik 40 farklı senaryoda tahminler sunar;
- İhtiyaç fazlası stoka bağlanan işletme sermayesini azaltır;
- Stoksuz kalma riskinin azalmasıyla birlikte acil sipariş ihtiyaçları azalır;
- Teslim tarihleri ve lot ölçülerinde iyileştirmelerle navlun ve nakliye masraflarında azalma sağlar.

TecWarranty

İadeler ve Garanti Başvurularını İşleme Çözümü

TecWarranty sipariş sonrası iade ve garanti taleplerini sadeleştirerek tüm tarafların ilgili sürelerini kısaltır. Talepte bulunan taraflar ve tedarikçiler tamamen elektronik bir ortamda hiç kâğıt kullanmadan belirtilen işlemleri gerçekleştirebilirler.

TecWarranty çözümü için aktif bir internet bağlantısı ve satışı yapan organizasyon tarafında bir defalık bir etkinleştirme gereklidir. İstek halinde tedarikçi firmanın süreçlerine özgü değişiklikler TecCom standartları kapsamında karşılanabilir.

İnternet tarayıcı programı kullanan kişi garanti başvurusu kaydını kendisi açar. Kullanıcı istediği herhangi bir zaman açtıktaki ve sonuçlanan başvurularını görebilir ve değerlendirebilir.

TecWarranty çözümünün kullanımı kolaydır ve şeffaftır, bilgisayar sistemine yazılım kurulumu gerektirmez. SAP ve diğer ERP sistem arabirimleri talep eden ve tedarikçi tarafındaki tüm katılımcılara entegrasyon imkanı sunar. Böylelikle elle girilen işlemlerin mükerrer olması önlenir.

Çevrimdışı hizmet için MS Excel tabanlı bilgi girişi mümkündür, onay ya da ret yanıtları e-posta adresine gönderilir. Belirli sürelerde yanıtlanmamış başvurular için hatırlatma fonksiyonu mevcuttur.

TecWarranty tüccar ve tedarikçiler için

- Veri kalitesini artırma;
- İşlem süreleri ve parasal tasarruf;
- Müşterilere daha etkin hizmet verebilme;
- Çok dilde hizmet edebilme;
- Başvuru sahibine ücretsiz erişim imkânı;

gibi avantajlar sunar.

TecWarranty garanti başvurularının daha hızlı daha sade daha esnek ve daha şeffaf işlemenin yoludur.



Sayın Teccom Ekibi,

Aşağıda işaretli Teccom çözümleri ile ilgileniyorum:

TecOrder TeccMD TecWarranty TeccMI TecIdentify TecInvoice

İrtibat bilgilerim aşağıdaki gibidir:

Bay / Bayan İsim _____ Soyisim _____

Firma _____

Adres _____

Posta Kodu _____ Şehir _____ Ülke _____

Telefon _____ e-posta _____

Firmamın işlevi:

Üretici Tacir Tamirhane Yazılım Evi/IT Diğer

Çözüm bilgilerinizi şu şekilde almayı tercih ederim e-posta ya da normal posta

Türkçe İngilizce Almanca Fransızca İspanyolca İtalyanca

Lehçe Rusça Sırpça Macarca Çekçe Slovakça

Detay sorularım olacak,lütfen beni arayın!

Lütfen son haber bülteninizi gönderini!

Sayılarımla, İmza _____



Buraya pul
yapıştırabilisinizi!

Alıcı

Teccom GmbH

Sales

Steinheilstr. 10

85737 Ismaning

Almanya

ya da fax gönderin:

+49 (0)89 - 32 12 16 -100