

# Was ist TecCom?

Kurzprofil

Lösungsübersicht

A woman with dark hair, wearing a black blazer, is sitting in a red chair and working on a laptop. She is looking at the screen with a focused expression. The background is a bright, modern office space with large windows and a light-colored floor.

**SOLUTIONS FOR ALL PARTS**

# SOLUTIONS FOR ALL PARTS

## ► KURZPROFIL

### Was ist TecCom?

TecCom betreibt die führende B2B-Plattform für den freien internationalen Kfz-Ersatzteilmarkt. Durch den Einsatz der TecCom-Lösungen werden die Geschäftsprozesse zwischen Teilehersteller und Handel automatisiert und vereinfacht.

Mit unseren Lösungen setzen wir Standards, die in Abstimmung mit den führenden europäischen Unternehmen aus Teileindustrie und Handel sowie Verbänden und Behörden entstehen. Die Ausrichtung erfolgt konsequent an den Anforderungen aller Marktteilnehmer.

Als Branchenstandard ist TecCom eine offene Lösung. Jeder Händler kann alle angeschlossenen Lieferanten erreichen und jeder Lieferant mit allen angebundenen Händlern kommunizieren. Einzellösungen gehören der Vergangenheit an.

Durch den gezielten Einsatz der TecCom-Lösungen

- in der Auftragsabwicklung
- im elektronischen Rechnungsaustausch
- im Artikel-, Preis- und Logistikdatenmanagement
- zur Prüfung von Autoteilen auf Echtheit
- in der Lager- und Bestandsplanung und
- in der Gewährleistungsabwicklung

optimieren Lieferanten und Händler ihre Prozesse und senken dadurch ihre Kosten.

Insgesamt nutzen weltweit etwa 13.000 Händler unsere Plattform zur elektronischen Auftragsabwicklung. TecCom wickelt monatlich fast 11 Millionen Anfrage- und Bestellpositionen bei mehr als 250 Marken ab.

Weiterführende Angaben zu den Lösungen erhalten Sie im Internet. Gerne können Sie sich auch direkt an uns wenden, und wir senden Ihnen detaillierte Informationen zu.

#### **TecCom GmbH**

Steinheilstr. 10 ■ D-85737 Ismaning

Tel.: +49 (0)89-32 12 16-0 ■ Fax: +49 (0)89-32 12 16-100

E-Mail: [teccom@teccom.de](mailto:teccom@teccom.de) ■ [www.teccom.de](http://www.teccom.de)

## TecOrder

### Lösungen für die schnelle und moderne Auftragsabwicklung

Mit der TecOrder Business Suite verkürzen, vereinfachen und automatisieren Teilehersteller und Handel die Prozesse bei der Bestellabwicklung. TecOrder umfasst ein komplettes Paket von Lösungen und Leistungen, die alle Bedürfnisse der elektronischen Auftragsabwicklung abdecken.

**TecLocal** – Standardsoftware für Anfragen und Bestellungen

**TecWeb** – Internetanwendung für Anfrage- und Bestellfunktionen

**Konvertierung unterschiedlicher Datenformate** – zusätzlicher Service, falls unterschiedliche Datenformate auf Handels- und Lieferantenseite zum Einsatz kommen

Im Online-Dialog können Verfügbarkeiten eingesehen, Liefertermine abgeklärt und Ersatzteile bestellt werden. Der Lieferant bestätigt Bestellungen, kündigt Lieferungen an und stellt Rechnungen. Für die Übermittlung der Daten stellt TecCom ein flexibles Netz zur Verfügung, das nahezu alle Formate und Übertragungswege verarbeitet.

Die Teilelieferanten können durch TecOrder ihre Auftragsabwicklung größtenteils automatisieren. Die manuelle Auftragserfassung entfällt, freigesetzte Ressourcen können an anderer Stelle effektiver eingesetzt werden.

Die Vorteile für den Lieferanten:

- Verbesserte und individuellere Kundenbetreuung, da Sachbearbeiter mehr Zeit für die Behandlung von Ausnahmen und Sonderfällen haben
- Bessere Datenqualität durch weniger Fehler in der Datenerfassung
- Verringerung von Fehllieferungen und Retouren
- Kürzere Reaktionszeiten und höhere Produktivität durch die Automatisierung der einzelnen Schritte



TecOrder ist heute im freien Autoersatzteilmarkt die anerkannte Standardlösung für die elektronische Auftragsabwicklung!

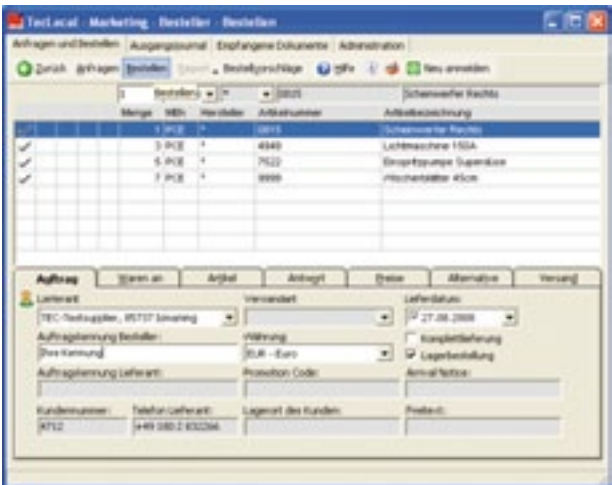
## TecOrder

### TecLocal

Händler können rund um die Uhr Verfügbarkeiten von Ersatzteilen direkt im Warenwirtschaftssystem des Lieferanten einsehen, Liefertermine abklären und Bestellungen online absetzen. Der größte Nutzen wird erreicht, wenn TecLocal vollständig in die Warenwirtschaft integriert ist. Durch die elektronische Abwicklung der Bestellungen sinkt die Fehlerquote und der Servicegrad für die eigenen Kunden wird verbessert.

Die Vorteile für den Besteller:

- Schnellere Reaktion auf Lieferengpässe, Promotion-Aktionen, Kundenanfragen etc.
- Direkte Verarbeitung von Preis- und Verfügbarkeitsanfragen
- Höhere Datenqualität durch weniger Medienbrüche
- Keine Warteschleifen wie im Call Center
- Wunschlieferdatum, abweichender Warenempfänger und vieles mehr werden berücksichtigt
- Mehrplatzfähige Software
- In 21 Sprachen verfügbar



TecLocal Screenshot

## TecWeb

In der webbasierten Lösung TecWeb stehen die meisten Funktionen wie in TecLocal zur Verfügung. Die Anwendung erfolgt bei bestehendem Internetzugang über jeden handelsüblichen Browser.

Eine Registrierung ist bequem über das Internet möglich. Nach erfolgreicher Freischaltung können Sie bei Ihren Lieferanten sowohl über TecLocal als auch über TecWeb elektronisch Anfragen, Express- und Lagerbestellungen tätigen.

Der Nutzen für den Besteller:

- Funktionen wie in TecLocal – anfragen, bestellen, Vorgangsdokumente empfangen
- Keine Installation erforderlich
- Asiatische Sprachen werden durch UniCode unterstützt

## Konvertierung unterschiedlicher Datenformate

Mit TecCom können Händler und Lieferanten trotz verschiedener Datenformate universell miteinander kommunizieren.

Eine Konvertierung der Daten von TXML und EDI (CLEPA/FIGIEFA 96.A) in beliebige Richtung über diverse Übertragungsprotokolle wie FTP, OFTP oder HTTPS ist dabei möglich.

Die Vorteile für den Besteller:

- Einbindung der eigenen Warenwirtschaft über Webservice auf einfachste Art und Weise
- Ein Kommunikationskanal zum Erreichen aller TecOrder-fähigen Lieferanten
- Sämtliche Anfragen, Lager- und Expressbestellungen können bei ihren Lieferanten getätigt werden
- TecCom überwacht die ordnungsgemäße Zustellung aller Nachrichten und informiert sowohl Händler als auch Lieferant bei Übertragungsfehlern

## TecInvoice

### Die Lösung für den elektronischen Rechnungsaustausch

TecInvoice ist eine Komplettlösung für Erstellung, Versand und Archivierung von Rechnungen.

TecInvoice signiert Rechnungen gesetzeskonform, stellt sie dem Empfänger auf dem gewünschten Weg zu und bietet über das digitale Archiv einen schnellen Zugriff darauf. Unabhängig von der bestehenden IT-Umgebung, dem Rechnungsvolumen und den Lieferanten- bzw. Kundenstrukturen. Mit TecInvoice Control, der Komponente für die Rechnungseingangsverarbeitung, werden die Prozesse vollständig automatisiert.

Von der Erfassung über Genehmigungsverfahren bis hin zur automatisierten Verbuchung und dem Abgleich mit der Bestellung bietet TecInvoice viele weitere Vorteile:

- Schneller ROI durch Einsparungen von bis zu 70 Prozent beim Rechnungsversand und -eingang inklusive automatisierter Verarbeitung
- Alles aus einer Hand – von der Ausgangsrechnung, über den Rechnungseingang bis hin zur automatisierten Rechnungsprüfung und -verbuchung
- Signaturgesetzkonforme Rechnung für den Vorsteuerabzug
- Schnittstellen zu SAP, Navision und weiteren Warenwirtschaftssystemen für eine reibungslose Integration
- Durch Standards schnelle Einbindung in Buchhaltungssysteme und -prozesse
- Jedes Datenformat kann signiert und per E-Mail oder Post versendet werden



## TecCMD

### Die Lösung für das Artikel-, Preis- und Logistikdatenmanagement

TecCMD steht für „Collaborative Managed Data“ und stellt den Nutzern über eine gemeinsame Datenbasis jederzeit aktuelle, vollständige und korrekte Geschäftsdaten zur Verfügung.

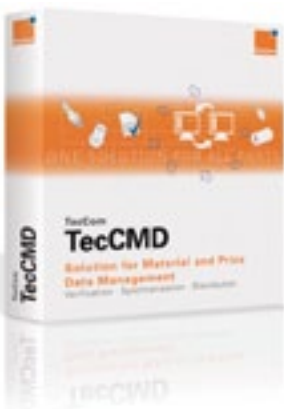
Die derzeitigen Probleme unterschiedlicher Datenformate und -bestände, Aktualisierungsperioden, Medien und Übertragungswege sowie eine ungleiche Interpretation der Inhalte gehören damit der Vergangenheit an.

Eine umfangreiche Inhalts- und Formatprüfung stellt sicher, dass ausschließlich vollständige und korrekte Daten von den Lieferanten in die zentrale Datenbank eingestellt werden. Über Neuerungen und Änderungen wird der Händler informiert. Somit bietet sich der Vorteil, Daten standardisiert in das eigene Warenwirtschaftssystem zu übernehmen – manuell oder automatisch nach vorab festgelegten Regeln.

Handel und Industrie profitieren gleichermaßen von TecCMD:

- Der gemeinsame Standard ermöglicht bei Aufbereitung und Verteilung der Daten eine erhebliche Kostenersparnis
- Fehlerfreie Daten reduzieren Aufwand und Kosten im Einkauf, Vertrieb und der Buchhaltung
- Der Online-Zugriff auf neueste Daten und das frühzeitige Erkennen von Neuigkeiten und Änderungen beschleunigt die Markteinführung von Produkten und erlaubt eine raschere Reaktion auf Markterfordernisse

So ist das Produktportfolio weltweit immer aktuell und auf dem neuesten Stand!



## TecIdentify

### Die Lösung zur Prüfung von Automobilteilen auf Echtheit

Mit TecIdentify kann die Echtheit von Autoteilen, die mit dem MAPP-Code markiert sind, weltweit rund um die Uhr überprüft werden. Erstmals steht der Automobilbranche ein IT-System zur Erkennung gefälschter Artikel zur Verfügung, das alle Marktteilnehmer auf einfache Art und Weise nutzen können.

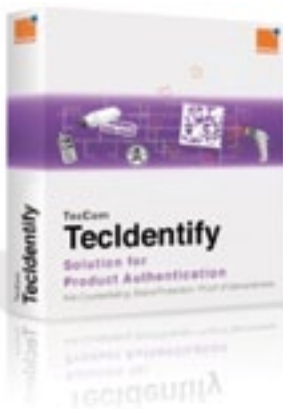
Jeder Artikel erhält eine weltweit einzigartige Identifikationsnummer in Form eines 2D-Barcodes.



Dieser wird per Scanner am Internet-PC oder mit einem Kameral Handy an TecIdentify übermittelt. Innerhalb weniger Sekunden erfolgt die Rückmeldung des Produktstatus. Bei Zweifeln an der Echtheit gibt es die Möglichkeit, direkt mit dem Hersteller in Kontakt zu treten. Die Überprüfung findet auf Basis intelligenter, nicht kopierbarer Testalgorithmen statt.

Vorteile für alle Teilnehmer des Automobilmarktes vom Hersteller bis zum Endkunden:

- Verbesserter Schutz im Straßenverkehr durch weniger gefälschte Produkte
- Authentifizierung steht allen Personen kostenfrei zur Verfügung
- Internetanwendung ohne Installationsbedarf
- IT-System entspricht aktuellen Sicherheitsanforderungen und ist vor unerlaubtem Zugriff geschützt
- Der für die CLEPA entwickelte, standardisierte Sicherheitscode wird von den wichtigsten Verbänden der Automobilzulieferindustrie sowie von der Initiative Manufacturers against Product Piracy (MAPP) unterstützt.



## TecCMI

### Die Lösung für die optimierte Lager- und Bestandsplanung

Die Lösung Collaborative Managed Inventory, kurz CMI, unterstützt Händler und Lieferanten im freien Kfz-Teilehandel, ihren Lagerbestand gemeinschaftlich zu optimieren. Der Verkaufs-Servicegrad wird verbessert und gleichzeitig werden Lagerhaltungs- und Transportkosten gesenkt.

Die Beteiligten schaffen mit TecCMI ein transparenteres Lagermanagement. Aus historischen und täglich aktualisierten Daten werden hochwertige Prognosen bezüglich Absatz, Bestellzeiten und kostenoptimalen Bestellmengen errechnet. Reservierungen, Rückstände, offene Bestellungen und Aktionen berücksichtigt das System ebenfalls – die beste Basis, um sowohl Absatz als auch Lagerdisposition sehr genau zu steuern.

Über das TecCMI-Cockpit haben Händler und Lieferanten eine einheitliche Sicht auf die gleichen Daten und Rechenergebnisse. Alle bestellrelevanten Daten werden hier angezeigt und durch Grafiken übersichtlich aufbereitet.

Die Vorteile auf einen Blick:

- Geringere Kapitalbindung durch Vermeidung von Überbeständen
- Reduzierung von Einzel- und Expresslieferungen durch weniger „Null-Bestände“
- Geringere Transportkosten durch optimierte Lieferfrequenzen und Losgrößen
- Höhere Warenverfügbarkeit und besserer Servicegrad für die Kunden
- Exakte Prognosen bezüglich Bestellmengen, Bestellzeiten und Absatz

## TecWarranty

### Die Lösung für die Abwicklung von Reklamationen und Retouren

TecWarranty vereinfacht und beschleunigt die Abwicklung von Gewährleistungsfällen für alle Teilnehmer im Autoersatzteilmarkt. Antragsteller und Lieferant wickeln die Gewährleistungs- und Garantiefälle elektronisch und damit völlig papierlos ab.

Voraussetzung für die Nutzung ist ein Internetzugang und die Freischaltung des Teilnehmers durch die nächsthöhere Handelsstufe. Auf Wunsch ist eine Anpassung an die lieferantenspezifische Abwicklung möglich, ohne dabei den TecCom-Standard zu verlassen.

Über einen Internet-Browser gibt der Nutzer seinen Fall ein und kann jederzeit den Status der aktuellen und abgeschlossenen Reklamationsfälle einsehen und auswerten – übersichtlich, transparent und ohne Installation einer Software. Eine SAP- und Standardschnittstelle für Warenwirtschaftssysteme unterstützen sämtliche Prozesse auf Seiten der Antragsteller und Entscheider. Doppelte Eingaben zur Datenübernahme entfallen somit. Eine einfache Offline-Antragserfassung über Microsoft-Excel ist ebenso verfügbar wie die automatisierte E-Mail-Benachrichtigung bei eingegangenen oder entschiedenen Fällen. Der Antragsteller kann mit der automatischen Erinnerungsfunktion überwachen, wenn die eingestellte Bearbeitungszeit überschritten ist.

TecWarranty hilft Händlern und Lieferanten

- die Qualität der Daten zu verbessern
- die Bearbeitungszeit und damit Kosten einzusparen
- die Serviceorientierung gegenüber dem Kunden zu optimieren
  
- Kostenfreie Nutzung für den Antragsteller
- Verfügbar in mehreren Sprachen

TecWarranty ist die kostengünstige Möglichkeit, Gewährleistungsfälle schneller, einfacher, transparenter und flexibler abzuwickeln.



**TecCom**

**SOLUTIONS FOR ALL PARTS**

## Hallo TecCom-Team,

Ich bin an folgenden Lösungen interessiert:

TecOrder  TecCMD  TecWarranty  TecCMI  TecIdentify  TecInvoice



Sie erreichen mich unter:

Frau/Herr Vorname \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_

Firmenname \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Hersteller  Händler  Werkstatt  SW/IT  Sonstiges

Schicken Sie mir die Informationen per  E-Mail oder  Post in folgender Sprache zu:

Deutsch  Englisch  Französisch  Spanisch  Italienisch  Serbisch

Polnisch  Russisch  Tschechisch  Ungarisch  Slowakisch  Türkisch

Ich habe bereits detaillierte Fragen. Bitte rufen Sie mich an!

Bitte senden Sie mir den aktuellen Newsletter zu!

Mit freundlichen Grüßen \_\_\_\_\_

Bitte frei machen,  
falls Briefmarke  
zur Hand!

An die

**TecCom GmbH**

Vertrieb

Steinheilstr. 10

D-85737 Ismaning

oder via Fax an

**+49 (0)89 - 32 12 16 - 100**