



Was ist TecCom?

Kurzprofil
Lösungsübersicht



ONE SOLUTION FOR ALL PARTS

Was ist TecCom?

TecCom betreibt die führende B2B-Plattform für den freien internationalen Kfz-Ersatzteilmarkt. Durch den Einsatz der TecCom-Lösungen werden Geschäftsprozesse zwischen Teilehersteller und Handel automatisiert und vereinfacht.

Mit unseren Lösungen setzen wir Standards, die in Abstimmung mit den führenden europäischen Unternehmen aus Teileindustrie und Handel, sowie Verbänden und Behörden entstehen. Die Ausrichtung erfolgt konsequent an den Anforderungen aller Marktteilnehmer.

Als Branchenstandard ist TecCom eine offene Lösung. Jeder Händler kann alle angeschlossenen Lieferanten erreichen und jeder Lieferant mit allen angebundenen Händlern kommunizieren. Einzellösungen gehören der Vergangenheit an.

Durch den gezielten Einsatz der TecCom-Lösungen

- in der Auftragsabwicklung
- im elektronischen Rechnungsaustausch
- im Artikel-, Preis- und Logistikdatenmanagement
- zur Prüfung von Autoteilen auf Echtheit
- in der Lagerverwaltung
- in der Gewährleistungsabwicklung

optimieren Lieferanten und Händler ihre Prozesse und senken dadurch ihre Kosten.

Insgesamt nutzen weltweit mehr als 11.000 Händler unsere Plattform zur elektronischen Auftragsabwicklung. TecCom wickelt monatlich fast 8 Millionen Anfragen und Bestellungen bei mehr als 200 Marken ab.

Weiterführende Angaben zu den Lösungen erhalten Sie im Internet. Gerne können Sie sich auch direkt an uns wenden, und wir senden Ihnen detaillierte Informationen zu.

TecCom GmbH

Steinheilstr. 10 ■ D-85737 Ismaning

Tel.: +49 (0)89-32 12 16-0 ■ Fax: +49 (0)89-32 12 16-100

e-Mail: teccom@teccom.de ■ www.teccom.de

TecOrder

Lösungen für die moderne Auftragsabwicklung

Mit der TecOrder Business Suite verkürzen, vereinfachen und automatisieren Teilehersteller und Handel – ihre Prozesse der Bestellabwicklung. TecOrder umfasst ein komplettes Paket von Lösungen, um alle Bedürfnisse der elektronischen Auftragsabwicklung abzudecken.

TecLocal – Standardsoftware für Anfragen und Bestellungen

TecWeb – Internetanwendung für Anfrage- und Bestellfunktionen

TecConversion Center – Lösung, falls unterschiedliche Datenformate auf Handels- und Lieferantenseite zum Einsatz kommen

Im Online-Dialog können Verfügbarkeiten eingesehen, Liefertermine abgeklärt und Ersatzteile bestellt werden. Der Lieferant bestätigt Bestellungen, kündigt Lieferungen an und stellt Rechnungen. Für die Übermittlung der Daten stellt TecCom ein flexibles Netz zur Verfügung, dass nahezu alle Formate und Übertragungswege verarbeitet.

Die Teilelieferanten können durch TecOrder ihre Auftragsabwicklung größtenteils automatisieren. Die manuelle Auftragserfassung entfällt, freigesetzte Ressourcen können an anderer Stelle effektiver eingesetzt werden.

Die Vorteile für den Lieferanten:

- Verbesserte und individuellere Kundenbetreuung, da Sachbearbeiter mehr Zeit für die Behandlung von Ausnahmen und Sonderfällen haben
- Bessere Datenqualität durch weniger Fehler in der Datenerfassung
- Verringerung von Fehllieferungen und Retouren
- Kürzere Reaktionszeiten und höhere Produktivität durch die Automatisierung der einzelnen Schritte

TecOrder ist heute im freien Autoersatzteilmarkt die anerkannte Lösung zur elektronischen Auftragsabwicklung!



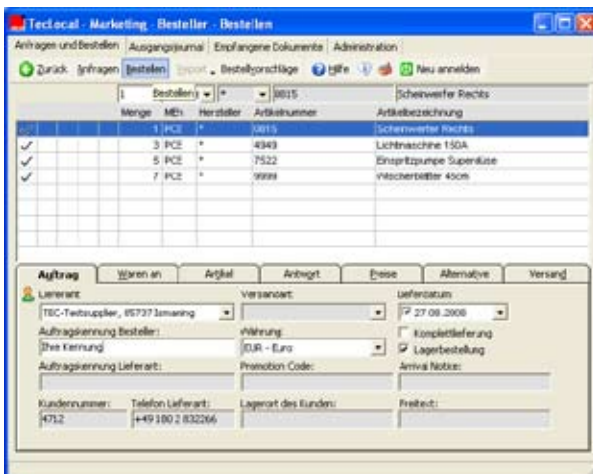
TecOrder

TecLocal

Händler können rund um die Uhr Verfügbarkeiten von Ersatzteilen direkt im Warenwirtschaftssystem des Lieferanten einsehen, Liefertermine abklären und Bestellungen online absetzen. Der größte Nutzen wird ausgeschöpft, wenn TecLocal vollständig in die Warenwirtschaft integriert ist. Durch die elektronische Abwicklung der Bestellungen sinkt die Fehlerquote und der Servicegrad für die eigenen Kunden wird verbessert.

Die Vorteile für den Besteller:

- Schnellere Reaktion auf Lieferengpässe, Promotion-Aktionen, Kundenanfragen, etc.
- Direkte Verarbeitung von Preis- und Verfügbarkeitsanfragen
- Höhere Datenqualität durch weniger Medienbrüche
- Keine Warteschleifen wie im Call Center
- Wunschlieferdatum, abweichender Warenempfänger und vieles mehr werden berücksichtigt
- Mehrplatzfähige Software
- In 19 Sprachen verfügbar



TecLocal Screenshot

TecWeb

Mit TecWeb stehen die meisten Funktionen wie auch in TecLocal zur Verfügung. Die Anwendung erfolgt bei bestehendem Internetzugang über jeden handelsüblichen Browser.

Eine Registrierung ist bequem über das Internet möglich. Nach erfolgreicher Freischaltung können Sie bei Ihren Lieferanten über TecWeb – als auch über TecLocal – elektronisch Anfragen, Express- und Lagerbestellungen tätigen.

Der Nutzen für den Besteller:

- Funktionen wie in TecLocal – Anfragen, Bestellen, Vorgangsdokumente empfangen
- Keine Installation erforderlich
- Asiatische Sprachen werden durch UniCode unterstützt

TecConversionCenter

Mit dem TecConversion Center können Händler und Lieferanten trotz verschiedener Datenformate universell miteinander kommunizieren.

Eine Konvertierung der Daten von CAP, TXML und EDI in beliebige Richtungen über diverse Übertragungsprotokolle wie FTP, OFTP oder HTTPS ist dabei möglich.

Die Vorteile für den Besteller:

- Einbindung der eigenen Warenwirtschaft über Webservice auf einfachste Art und Weise
- Ein Kommunikationskanal zum Erreichen aller TecOrder-fähigen Lieferanten
- Sämtliche Anfragen, Lager- und Expressbestellungen können bei Ihren Lieferanten getätigt werden
- TecCom überwacht die ordnungsgemäße Zustellung aller Nachrichten und informiert sowohl Händler als auch Lieferant bei Übertragungsfehlern

TecTDC

Die Lösung für den elektronischen Rechnungsaustausch

TecTDC steht für „Trusted Document Center“ und bietet den rechtssicheren Versand und Empfang von Rechnungen.

TecTDC signiert gesetzeskonform Rechnungen, stellt sie dem Empfänger auf dem gewünschten Weg zu und bietet über das digitale Archiv einen schnellen Zugriff darauf. Unabhängig von der bestehenden IT-Umgebung, dem Rechnungsvolumen und den Lieferanten- bzw. Kundenstrukturen.

Mit TecTDC Invoice Automation, der Komponente für die Rechnungseingangsverarbeitung, werden die Prozesse vollständig automatisiert. Neben der Erfassung über Genehmigungsverfahren bis hin zur Verbuchung und Abgleich mit der Bestellung, bietet TecTDC viele weitere Vorteile:

- Schneller ROI durch Einsparungen von bis zu 70 Prozent beim Rechnungsversand und Rechnungseingang inklusive automatisierter Verarbeitung
- Alles aus einer Hand – von der Ausgangsrechnung, über den Rechnungseingang bis hin zur automatisierten Rechnungsprüfung und -verbuchung
- Signaturgesetzkonforme Rechnung für den Vorsteuerabzug
- Schnittstellen zu SAP, Navision und weiteren Warenwirtschaftssystemen für eine reibungslose Integration
- Durch Standards schnelle Einbindung in Buchhaltungssysteme und -prozesse
- Jedes Datenformat kann signiert und per e-Mail oder Post versendet werden



TecCMD

Die Lösung für das Artikel-, Preis und Logistikdatenmanagement

TecCMD steht für „Collaborative Managed Data“ und stellt den Nutzern über eine gemeinsame Datenbasis jederzeit aktuelle, vollständige und korrekte Daten zur Verfügung.

Die derzeitigen Probleme unterschiedlicher Datenformate und -bestände, Aktualisierungsperioden, Medien und Übertragungswege sowie eine ungleiche Interpretation der Inhalte gehören damit der Vergangenheit an.

Eine umfangreiche Inhalts- und Formatprüfung stellt sicher, dass ausschließlich vollständige und korrekte Daten von den Lieferanten in die zentrale Datenbank eingestellt werden. Über Neuerungen und Änderungen wird der Händler informiert. Somit bietet sich der Vorteil, Daten standardisiert in das eigene Warenwirtschaftssystem zu übernehmen – manuell oder nach vorab festgelegten Regeln automatisch.

Handel und Industrie profitieren gleichermaßen von TecCMD:

- Der gemeinsame Standard ermöglicht bei Aufbereitung und Verteilung der Daten eine erhebliche Kostenersparnis
- Fehlerfreie Daten reduzieren Aufwand und Kosten im Einkauf, Vertrieb und der Buchhaltung
- Der Online-Zugriff auf neueste Daten und das frühzeitige „Erkennen“ von Änderungen beschleunigt die Markteinführung von Produkten und erlaubt eine raschere Reaktion auf Markterfordernisse

So ist das Produktportfolio weltweit immer aktuell und auf dem neuesten Stand!



TecIdentify

Die Lösung zur Prüfung von Automobilteilen auf Echtheit

TecIdentify ermöglicht es allen Personen, Autoteile, die mit dem CLEPA-Sicherheitscode markiert sind, weltweit rund um die Uhr auf ihre Echtheit zu überprüfen. Erstmals steht der Automobilbranche ein IT-System zur Erkennung gefälschter Artikel zur Verfügung, das alle Marktteilnehmer auf einfache Art und Weise nutzen können.

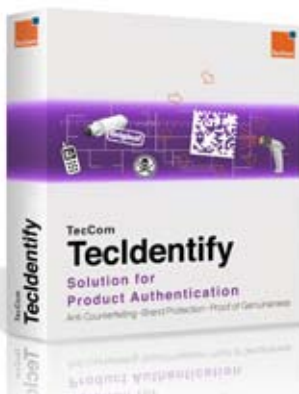


Jeder Artikel erhält eine weltweit einzigartige Identifikationsnummer in Form eines 2D-Barcodes.

Dieser wird per Scanner am Internet-PC oder Handy an TecIdentify übermittelt. Innerhalb weniger Sekunden erfolgt die Rückmeldung des Produktstatus. Bei Zweifeln an der Echtheit gibt es die Möglichkeit, direkt mit dem Hersteller in Kontakt zu treten. Die Überprüfung findet auf Basis intelligenter, nicht kopierbarer Testalgorithmen statt.

Vorteile für alle Teilnehmer des Automobilmarktes vom Hersteller bis zum Endkunden:

- Verbessertes Schutz im Straßenverkehr durch weniger gefälschte Produkte
- Authentifizierung steht allen Personen kostenfrei zur Verfügung
- Internetanwendung ohne Installationsbedarf
- IT-System, das aktuellen Sicherheitsanforderungen entspricht und vor unerlaubtem Zugriff geschützt ist
- Der für die CLEPA entwickelte, standardisierte Sicherheitscode wird von den wichtigsten Verbänden der Automobilzulieferindustrie unterstützt



TecCMI

Die Lösung für die optimierte Lagerhaltung

Der Service **C**ollaborative **M**anaged **I**nventory, kurz CMI, unterstützt Händler und Lieferanten im freien Kfz-Teilehandel, ihren Lagerbestand gemeinschaftlich zu optimieren. Der Verkaufs-Servicegrad wird verbessert und gleichzeitig werden Lagerhaltungs- und Transportkosten gesenkt.

Die Beteiligten schaffen mit TecCMI ein transparenteres Lagermanagement. Aus historischen und täglich aktualisierten Daten werden hochwertige Prognosen bezüglich Absatz, Bestellzeiten und kostenoptimalen Bestellmengen errechnet. Reservierungen, Rückstände, offene Bestellungen und Aktionen berücksichtigt das System ebenfalls – beste Basis, um Absatz als auch Lagerdisposition sehr genau zu steuern.

Über das TecCMI-Cockpit haben Händler und Lieferanten eine einheitliche Sicht auf die gleichen Daten und Rechenergebnisse. Alle bestellrelevanten Daten werden hier angezeigt und durch Grafiken übersichtlich aufbereitet.

Die Vorteile auf einen Blick:

- Geringere Kapitalbindung durch Vermeidung von Überbeständen
- Reduzierung von Einzel- und Expresslieferungen aufgrund von weniger „Null-Beständen“
- Geringere Transportkosten durch optimierte Lieferfrequenzen und Losgrößen
- Höhere Warenverfügbarkeit und besserer Servicegrad für die Kunden
- Exakte Prognosen bezüglich Bestellmengen, Bestellzeiten und Absatz



TecCMI Cockpit

TecWarranty

Die Lösung für die Abwicklung von Reklamationen und Retouren

TecWarranty vereinfacht und beschleunigt die Abwicklung von Gewährleistungsfällen für alle Teilnehmer im Autoersatzteilmarkt. Antragsteller und Lieferant wickeln die Gewährleistungs- und Garantiefälle elektronisch und damit völlig papierlos ab.

Voraussetzung für die Nutzung ist ein Internetzugang und die Freischaltung des Teilnehmers durch die nächsthöhere Handelsstufe. Auf Wunsch ist eine Anpassung an die lieferantenspezifische Abwicklung möglich, ohne dabei den TecCom Standard zu verlassen.

Über einen Internet-Browser gibt der Nutzer seinen Fall ein und kann jederzeit den Status der aktuellen sowie der abgeschlossenen Reklamationsfälle einsehen und auswerten – übersichtlich, transparent und ohne Installation einer Software. Eine SAP- und Standardschnittstelle für Warenwirtschaftssysteme unterstützen sämtliche Prozesse auf Seiten der Antragsteller und Entscheider. Doppelte Eingaben zur Datenübernahme entfallen somit. Eine einfache Offline-Antragserfassung über Microsoft-Excel ist ebenso verfügbar wie die automatisierte e-Mail-Benachrichtigung bei eingegangenen oder entschiedenen Fällen. Der Antragsteller kann mit der automatischen Erinnerungsfunktion überwachen, wenn die eingestellte Bearbeitungszeit überschritten ist.

TecWarranty hilft Händlern und Lieferanten

- die Qualität der Daten zu verbessern
- die Bearbeitungszeit und damit Kosten einzusparen
- die Serviceorientierung gegenüber dem Kunden zu optimieren

- durch kostenfreie Nutzung für den Antragsteller
- durch Verfügbarkeit in mehreren Sprachen

TecWarranty ist die kostengünstige Möglichkeit, Gewährleistungsfälle schneller, einfacher, transparenter und flexibler abzuwickeln.



Hallo Teccom-Team,

Ich bin an folgenden Lösungen interessiert:

- TecOrder TecTDC TecIdentify TecCMD TecCMI TecWarranty

Sie können mich erreichen unter:

Frau/Herr Vorname _____ Name _____

Firmenname _____

Adresse _____

PLZ _____ Ort _____ Land _____

Telefon _____ e-Mail _____

- Hersteller Händler Werkstatt SW/IT Sonstiges

Schicken Sie mir die Informationen per e-Mail oder Post in folgender Sprache zu:

- Deutsch Englisch Französisch Spanisch Italienisch Serbisch
 Polnisch Russisch Tschechisch Ungarisch Slowakisch Türkisch

Ich habe bereits detaillierte Fragen. Bitte rufen Sie mich an!

Bitte senden Sie mir den aktuellen Newsletter zu!

Mit freundlichen Grüßen _____



Bitte frei machen,
falls Briefmarke
zur Hand!

An die

Teccom GmbH

Vertrieb

Steinheilstr. 10

D-85737 Ismaning

oder via Fax an

+49 (0)89 - 32 12 16 - 100