



什么是 TecCom?

简要介绍
解决方案组合

所有零部件的解决方案

所有零部件的解决方案



▶ 简要介绍

什么是 TecCom?

TecCom 作为全球领先的汽车零部件独立售后市场 B2B 电子交易平台，简化了零部件制造商和贸易商之间的交易过程，实现了自动化交易。

通过和欧洲领先的零部件制造商，贸易商以及贸易协会和政府组织一起设置了标准，我们的解决方案可以严格满足所有市场参与者的要求。

TecCom 之所以成为行业标准的一个原因是，它提供了一种开放式的解决方案，每一个贸易商可以联系到所有与之相关的供应商，同样每一个供应商也可以联系所有与之相关贸易商。单独的解决方案已经成为过去。

通过以下解决方案，TecCom 可以优化供应商和贸易商之间的交易流程，并且降低交易成本。

- 订单处理
- 电子发票交易
- 货物，价格以及物流数据管理
- 汽车零部件真伪验证
- 库存管理
- 担保处理

世界上有超过11,000个贸易商通过我们的平台进行电子订单处理，在现有的200多个品牌中，TecCom 每个月处理大约八百万个查询和订单。

公司历程

TecCom 成立于2000年9月的德国法兰克福国际汽车零部件展览会。

我们的股东来自于欧洲以及全球领先的汽车零部件供应商，也包括西门子公司和一些风险投资家。极为重要的是 TecCom 系统不仅用于我们的股东，而且我们的客户也将 TecCom 系统用于他们的业务，这就给 TecCom 提供了稳固的客户基础。

我们公司总部位于德国慕尼黑，在英国、法国、意大利以及荷兰等欧洲国家有子公司。为了更好的服务于其他区域的全球客户，我们会根据市场的需求和不同的合作伙伴合作。

我们在汽车行业的股东如下：



TecOrder

新式的订单处理方案

通过使用 TecCom 商务套件，贸易商和零部件制造商可以缩短并且简化订单处理过程，实现交易过程自动化。TecCom 提供了一整套解决方案能够满足电子订单处理的所有要求。

TecLocal - 零部件查询和订购的标准软件

TecWeb - 基于网络的零部件查询和定购系统

TecConversion Center - 贸易商和供应商之间不同数据格式转化解决方案

用户可以通过在线对话框查询零部件的有无，确认交货日程以及订购代用零部件。供应商可以确认订单，协商交货日程以及发送发票。TecCom 提供了灵活的网络的系统可以处理几乎所有数据格式和传输标准。

通过使用 TecCom，零部件供应商可以最大程度地实现订单处理自动化。避免手工录入，有更多的时间用于其他方面。

对供应商来说优点包括：

- 提供更好的客户服务，因为员工有更多的时间来满足客户的期望以及特殊的要求；
- 更高的数据质量，因为降低了数据输入错误；
- 降低错误发货以及退货的发生；
- 更短的反应时间和更高的效率，由于实现了自动化处理

如今在独立的汽车零部件售后市场，TecCom 已成为公认的电子化订单处理解决方案。



TecLocal

订货方可以直接通过供应商的商品管理系统全天候地进行零部件查询，交货日程确认和在线订购。您还可以将 TecLocal 完全地集成到自己的 ERP 系统中从而实现效益最大化。电子订单处理能够减少错误发生率，给客户提供更高质量的服务。

对于订货方来说优点包括：

- 对交货瓶颈，促销活动以及客户查询做出快速反应；
- 直接进行价格和有效性查询；
- 更高的数据质量，由于减少了媒体中断；
- 无需（电话呼叫中心的）等待时间；
- 能够综合考虑到货日期，不同的收货地址和其他特殊要求；
- 多用户软件；
- 通用于19种语言；

TecConversion Center

即使贸易商和供应商的数据格式不同，双方也可以通过使用 TecConversion Center 互相进行有效地沟通交流。

通过使用不同的网络传输协议如 FTP，OFTP 以及 HTTPS，可以在 CAP，TXML 以及 EDI 格式间相互转换。

对于订货方来说有如下优点：

- 通过网络服务，用最简单的方式和您的ERP系统联系起来；
- 可以和所有使用 TecOrder 供应商进行联系；
- 所有的查询，库存订单和特快订单都能处理；
- TecCom 检查所有交货信息的准确性，发现传输错误立即通知订货方和供应商。

TecOrder

TecWeb

TecWeb 包含了 TecLocal 的绝大部分功能，能够通过普通因特网浏览器使用。

在因特网上注册非常简单，当您的账户被激活后，您就可以通过 TecWeb，和使用 TecLocal 一样，与您的供应商进行零部件查询，库存订单以及特快订单处理。

对于订货方的优点如下：

- 和 TecLocal 具有类似的功能—可以进行查询，订货，单据接收和处理；
- 无需额外系统安装；
- 兼容 UniCode 码，支持多种亚洲语言



TecInvoice

电子发票交易解决方案

TecInvoice 代表着值得信赖的单据中心，它提供了安全合法的途径进行发票发送和接收。

TecInvoice 按照法律规定来签署发票，按照接收方要求方式发送发票，并提供快速数字化归档。TecInvoice 独立于现存的IT系统，发票价值，供应商和客户组织结构。

TecInvoice 发票自动化系统包括所有的组件来处理收到的发票，您可以通过 TecInvoice 实现发票接收过程完全自动化。除了数据输入、发票财务批准、发票和订单对比，TecInvoice 还能给您带来如下的优点：

- 更快的投资回报率，节省了多达70%成本来自于发票邮寄，发票输入和自动化处理的费用；
- 提供了从发票发出到接收，自动化验证以及支付的一站式解决方案；
- 支持收到发票的税额扣除，签字系统合法有效；
- 为 SAP 系统，微软 Navision 资源管理系统和其他ERP系统提供了平滑的集成接口；
- 依附于现有标准，确保与财务系统、过程的快速连接；
- 任何数据格式的单据都可以签署，并通过 email 或邮件投寄；



TecCMD

产品、价格和物流信息交换管理方案

TecCMD, 即“协作式数据管理”, 使用通用数据库向用户提供最新的, 完整的, 准确的产品数据信息。

不会发生由于数据格式不同, 更新间隔, 媒体中断, 传输路径以及数据翻译等产生的问题。

供应商的数据在传输到中央数据库之前, 从数据格式到内容都要经过彻底的检查。新数据录入或更改都会给相关的贸易商发出通知。然后由他们决定什么时候导入货物, 价格以及物流数据到自己的商品管理系统, 并且决定是手工输入还是按照预设的规则自动导入。

对贸易商和供应商来说优点如下:

- 通用的标准降低了数据准备和发送的成本;
- 无差错数据降低了采购成本, 销售成本以及财务成本;
- 在线的最新数据更新和更改通知, 加快了新产品投入市场进程, 并可以按照市场变化快速反应。

TecCMD 能确保您的产品信息在全球范围内永远及时更新。



TecIdentify

零部件真伪鉴别解决方案

通过标在零件上的 CLEPA 安全编码, 世界上任何人都可以在任何时候, 无论白天还是黑夜, 使用 TecIdentify 确认零部件真伪。汽车零部件市场第一次有了全球适用的便于任何人使用的零部件真伪验证系统。



每一个零件都分配一个世界上独一无二的2维条形码。

用户可以使用条形码扫描器以及和互联网相连的 PC 机来扫描发送条形码, 也可以使用手机来识别和发送条形码, 几秒钟内就可以得到产品真伪信息。如果对零部件真伪有疑问可以直接和制造商联系, 零部件认证系统采用的智能算法是无法拷贝的。

对于汽车零部件市场的参与者(包括终端消费者)而言, TecIdentify 有着如下优点:

- 提高了道路安全, 由于减少了假冒的汽车零部件;
- 任何人都可以免费进行零部件真伪验证;
- 通过互联网验证, 无需安装任何软件;
- IT系统满足所有安全性能要求, 并且可以防止黑客袭击;
- 为 CLEPA 开发出的标准化安全代码, 得到了最重要的汽车零部件供应商协会支持。



TecCMI

库存优化管理方案

TecCMI 即协作式库存管理系统，支持批发商和供应商在汽车零部件独立售后市场相互协作共同优化仓储系统。销售服务提升的同时也降低了库存和操作费用。

通过使用 TecCMI，批发商和供应商建立起透明的库存管理系统。系统自动计算历史数据、每天更新数据、销量预计、订单周期和最优的订单数量。同时也会考虑到产品预订，延期交货，开放式交付和促销活动等因素，为详细的销售计划和货物补充提供了完美的基础。

TecCMI 操作界面给买卖双方提供了相同的数据和计算结果，所有与订购相关的信息都显示出来，并用表格加以详细说明。

主要优点如下：

- 降低了库存过剩，较少的资金被占用；
- 由于缺货情况减少，降低了单件专递和特快专递的费用；
- 通过优化发货日程和批量发运降低了运输成本；
- 给客户提供了更多货物的可获得性以及更高质量的服务；
- 对订单数量，日期和销量提供了精确的预计



TecCMI 操作界面

TecWarranty

担保和退货解决方案

对汽车零部件售后市场所有参与者而言，TecWarranty 简化和加速了索赔处理的进度。索赔方和供应商现在可以完全实现担保、索赔电子化处理，无需纸张。

首先，用户需要连接上互联网，然后从最高层次的贸易激活系统，就可以使用 TecWarranty。在满足 TecCom 标准的前提下，用户可以修改设置来匹配供应商特定的流程。

通过因特网浏览器，用户可以进入担保处理程序。随时可以查看实例的状态（已经关闭或尚未处理），并且可以对它做出评估。TecWarranty 容易使用，系统透明清晰，无需额外安装。系统提供了和SAP系统以及标准的ERP接口，支持索赔方和决策者之间的所有流程，避免了传输数据的再次输入。也可以使用 MicrosoftExcel 进行离线索赔输入，系统会通过电子邮件自动通知索赔申请是否收到或批复。如果在特定的时间内没有解决，系统还有自动提醒功能。

TecWarranty 在以下方面帮助贸易商和供应商：

- 提高了数据的质量；
- 节省了流程处理的时间和成本；
- 给客户提供了更强的服务；
- 用户免费提交索赔；
- 很多种语言通用；

TecWarranty 提供了一种更快，更简单，更灵活以及更透明的低成本担保解决方案。

联系方式

您可以在我们公司网站上得到更多的 TecCom 信息，也可以和我们直接联系，我们很高兴向您提供详细的信息。

曹玉良
中国区销售经理

TecCom 中国
(德中工商技术咨询服务(太仓)有限公司上海分公司内)

地址: 上海浦东世纪大道1600号浦项商务广场29楼
邮编: 200122
电话: +86 (0)21 - 6875 8536 分机 1635
手机: +86 -13918131965
传真: +86 (0)21 - 6875 8573 分机 5635
Email: yuliang.cao@teccom.cn
网址: www.teccom.cn

公司总部

TecCom GmbH
Steinheilstr. 10
85737 Ismaning
Germany
Phone: +49 (0)89-32 12 16-0
Fax: +49 (0)89-32 12 16-100
e-mail: teccom@teccom.eu
www.teccom.eu