

ONE SOLUTION FOR ALL PARTS



**¿Qué es TecCom?**

**▶ Explicación**

**▶ Ventajas**

**▶ Productos**

# ONE SOLUTION FOR ALL PARTS

## ¿Qué es TecCom?

TecCom es la plataforma para el comercio electrónico entre empresas (B2B) para la postventa internacional del automóvil. El uso de TecCom automatiza y simplifica los procesos comerciales entre los fabricantes de piezas y el comercio al por mayor. Las compañías líderes del ramo utilizan los productos de software de la empresa TecCom para gestionar sus negocios a diario. Dado que todos los servicios de TecCom han sido desarrollados y probados con ayuda de la industria y el comercio, éstos cumplen los requisitos de todas las partes comerciales en la misma medida.



### El propósito – ¿Por qué TecCom?

Tanto los fabricantes de piezas como los comerciantes pueden representar electrónicamente sus procesos electrónicos sin tener que modificar por ello las estructuras de mercado existentes. TecCom está disponible para participantes adicionales, es sinónimo de calidad y tiene competencia en el ramo. Los años de experiencia convierten a TecCom en el especialista para el mercado independiente de las piezas de recambio del automóvil.

- Una solución para todos los participantes del mercado
- Representación de las estructuras de mercado
- Se orienta a los requisitos del comercio y la industria
- Integración en sistemas de planificación de recursos comerciales tanto para el comprador como para el proveedor
- Acceso seguro y protegido a la información y a las aplicaciones

### Beneficio – ¿Cuáles son las ventajas de TecCom?

La oferta de TecCom comprende diferentes soluciones para la automatización y la optimización de los procesos entre el comercio al por mayor y los fabricantes. A través del empleo de uno o más servicios, se reducen a largo plazo los gastos ocasionados por el almacenaje, la adquisición, la distribución, el papeleo, la tramitación manual, los suministros erróneos y los sistemas de procesamiento electrónico de datos; la calidad de los datos, el nivel de servicio, la capacidad de suministro, la disponibilidad y la satisfacción de los clientes aumentan considerablemente.

## TecLOCAL

### La solución para procesos asociados a pedidos

El software para procesos asociados a pedidos TecLocal automatiza los procesos relativos a los pedidos de piezas entre fabricantes y comerciantes al por mayor. En el diálogo en línea es posible verificar la disponibilidad, aclarar las fechas de entrega, realizar pedidos de piezas de recambio, confirmar pedidos, anunciar suministros y elaborar facturas. Para la transferencia de los datos TecCom pone a disposición una red flexible de manera que puedan procesarse prácticamente todos los formatos de la rama, entre ellos también EDI y CAP.

Por parte del comprador, la instalación del programa TecCom dura aproximadamente entre cinco y diez minutos. La versión básica de TecLocal es de uso gratuito para los compradores. El usuario simplemente debe registrarse y recibe el software y los datos de acceso de TecCom.

El mayor partido del software se obtiene cuando TecCom se integra en el sistema de planificación de recursos comerciales. Gracias a la integración el proceso está determinado por menos medios y de este modo se evita tener que aclarar muchas cuestiones. Se mejora la calidad de los datos y se disminuye la cuota de errores. En lugar de tener que despachar tareas de administración y de control, los empleados pueden ocuparse más de la atención al cliente.

TecLocal Demo - DEMO\_ORG - Cursar pedido

Consultar y pedir | Diario salida | Documentos recibidos | Administración

Atrás | Consultar | Pedir | Informe | Propuestas de pedido | Ayuda | Iniciar nueva sesión

100 PCE - Ur \* 0810

✓	Cant.	UdM	Fabrican.	N° de artículo	Descrip. de artículo
✓	100	PCE	*	0810	
✓	50	PCE	*	0820	
✓	200	PCE	*	0830	

**Cabecera** | Enviar a | Artículo | Respuesta | Precio | Alternativa | Envío

Proveedor: TEC-Testsupplier, 81739 München | Modo de expedición: Envío urgente (Envío normal) | Fecha de entrega: 10.05.2005

Su N° de pedido comprador: | Divisa: EUR - Euro |  Suministro completo

Código de pedido proveedor: | Código de promoción: |  Pedido de reposición

N° de cliente: 4712 | Tel. proveedor: +49 180 56 56 556 | Ubicación en almacén (cliente): | Aviso de llegada: | Observaciones (cliente):

## TecCMI

### ■ Ventajas para los compradores:

- mejora del servicio frente a los propios clientes
- reacción más rápida a la escasez de suministro, acciones de promoción, solicitudes de clientes, etc.
- procesamiento directo de solicitudes de información relativas a precios y disponibilidad. El cliente recibe del sistema de planificación de recursos comerciales del proveedor una respuesta electrónica sobre la disponibilidad, las piezas alternativas y los precios
- mayor calidad de los datos gracias al empleo de menos medios
- menos errores en la adquisición de datos – menos suministros erróneos
- el proveedor está asequible electrónicamente las 24 horas del día
- sin tiempo de espera al teléfono como en los centros de llamadas
- se tienen en cuenta las fechas deseadas para el suministro, diferentes receptores de la mercancía y muchas cosas más
- el aviso de suministro, la confirmación del pedido y la factura se reciben electrónicamente
- empleo gratuito de la versión básica

### ■ Ventajas para los proveedores:

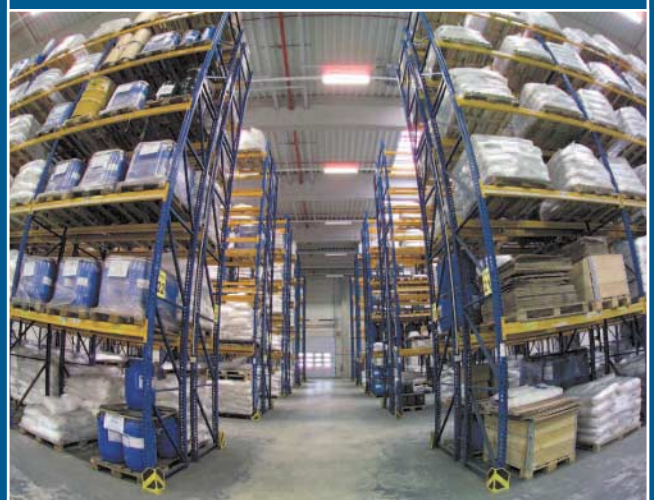
- deja de ser necesario tomar el pedido manualmente
- contabilización directa de los pedidos en el sistema de planificación de recursos comerciales y envío inmediato a los clientes de una confirmación electrónica del pedido
- servicio de atención al cliente mejorado y más individual; los encargados disponen de más tiempo para el tratamiento de excepciones y casos especiales
- menos errores en la adquisición de datos – mayor calidad de los datos
- disminución de los suministros erróneos y de las devoluciones
- menores tiempos de reacción gracias a la automatización de cada uno de los pasos
- mayor productividad, dado que se omiten los diferentes medios y con ello los errores de transmisión.

### ■ La solución para la optimización del almacenamiento en el comercio de piezas

TecCom Collaborative Managed Inventory (CMI) ayuda tanto a los comerciantes como a los proveedores a controlar y optimizar conjuntamente sus procesos de planificación, de pronóstico y de almacenamiento. El servicio parte de la base de que el nivel de servicio aumentará más fuertemente para las dos partes cuando ambas participen en la optimización a largo plazo del almacén.

El almacenamiento ideal implica tiempos mínimos de almacenamiento y un caudal máximo de mercancías. Esto se logra mediante un acuerdo temprano entre el comprador y el proveedor. Cuando el proveedor sabe reconocer, qué mercancías se agotarán próximamente en sus clientes, podrá preparar consecuentemente sus existencias. La escasez en el suministro se evitará al igual que las existencias excesivas. Como complemento para la plataforma B2B de TecCom, TecCMI consiste en un mantenimiento de almacén conjunto del comerciante y el proveedor con las siguientes ventajas:

- menor capital invertido dado que se evitan las existencias excesivas
- se evitan los suministros individuales y urgentes debido a la reducción de las existencias insuficientes
- menores gastos de transporte gracias a la optimización de la frecuencia en el suministro y las cantidades de entrega
- mayor disponibilidad de mercancías y mejor nivel de servicio para los clientes individuales
- pronósticos más exactos en cuanto a cantidades de pedido, tiempos de pedido y volumen de ventas



## TecWARRANTY

### La solución para el procesamiento electrónico de reclamaciones y devoluciones

Con la aplicación de Internet TecWarranty, pueden procesarse en su totalidad electrónicamente las reclamaciones y devoluciones. El empleo de TecWarranty simplifica y acelera el proceso entre el solicitante y el proveedor en el mercado de la postventa del automóvil. TecWarranty está disponible para todos los participantes del mercado. El requisito para ello es un acceso a Internet y que el eslabón superior siguiente en el nivel comercial haya activado los datos del participante.

A través de Internet, todo usuario puede acceder a los formularios y las funciones de TecWarranty. Han resultado especialmente útiles la función de correo electrónico – el envío de reclamaciones y devoluciones a proveedores que no emplean TecWarranty – y la función de envío de anexos. Con la función de envío de anexos se acompañan los anexos que se desee a los casos, por ejemplo, imágenes o informes. Los usuarios pueden ver en todo momento en línea el transcurso de los procesos actuales y realizar éstos más rápidamente, ya que se minimiza el empleo de diferentes medios. La adquisición de los datos en la planificación de recursos comerciales evita que se introduzcan los datos por duplicado y ayuda a reducir los procesos.

### Ventajas para el usuario de TecWarranty:

- procesamiento electrónico de los casos de reclamación y así sin papeleo
- la adquisición y desarrollo de la reclamación se simplifica y acelera
- mejora del servicio de atención al cliente a través de un procesamiento más rápido y mayor transparencia
- la adquisición de los datos en la planificación de recursos comerciales evita que se introduzcan los datos por duplicado
- no requiere instalación, ya que ha sido concebida como una mera aplicación de Internet
- el empleo para el solicitante es gratuito

## TecCONVERSION CENTER

### La solución para el intercambio central de mensajes gracias a la conversión de datos

TecConversion Center hace posible el intercambio sencillo y universal de mensajes EDI (Clepa/Figiefa D.96A) o CAP entre el comerciante y el proveedor. Como protocolo de transmisión se dispone de OFTP y HTTPS. Es posible la conversión de:

- CAP o EDI a estándar TecCom (TXML)
- TXML a CAP o EDI
- EDI a CAP o bien CAP a EDI
- CAP a CAP
- EDI a EDI.

De este modo los comerciantes pueden acceder a todos los proveedores disponibles en TecCom. A la inversa, los proveedores pueden enviar mensajes CAP y EDI a todos los comerciantes de TecCom aunque éstos no empleen tipos de mensajes compatibles – también cuando allí no hagan uso del sistema correspondiente. Si el comprador envía solicitudes de información o pedidos y el proveedor respuestas electrónicas como confirmaciones de pedido, avisos de suministro y facturas, TecConversion Center las transforma en el formato acordado con el socio comercial. La ventaja para todos los participantes del mercado consiste en que a través de un único canal de comunicación puede accederse a tantos socios comerciales como se desee independientemente de los formatos de datos que se empleen. Son necesarios muy pocos gastos de inversión en hardware y software, lo cual hace posible una rápida implementación y utilización.

## CONTACTO

TecCom Connections SLU  
Calle Orense, 85  
28020 Madrid

tel.: +34 (0) 915 678 497  
fax: +34 (0) 915 714 244  
Web: [www.teccom.es](http://www.teccom.es)  
Correo electrónico: [teccom@teccom-eu.net](mailto:teccom@teccom-eu.net)

Servicio de asistencia técnica  
Correo electrónico: [soporte@teccom-eu.net](mailto:soporte@teccom-eu.net)  
tel.: +34 (0) 902 195 857